

讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

# 办事不找关系指南

锦州银行股份有限公司

# 目 录

金融服务事项清单.....	(1)
办事不找关系路径.....	(21)
合规办事业务指南.....	(47)
违规禁办事项清单.....	(152)
容缺办理事项清单.....	(153)



金融服务事项清单

## 金融服务事项清单

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、对私业务	1	申请开户	47	业务指南  1.申请开户
	2	申请销户	49	业务指南  2.申请销户
	3	现金存款	50	业务指南  3.现金存款

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、对私业务	4	现金取款	51	<p>业务指南</p>  <p>4. 现金取款</p>
	5	转账汇款	51	<p>业务指南</p>  <p>5. 转账汇款</p>
	6	定期存款	54	<p>业务指南</p>  <p>6. 定期存款</p>
	7	通知存款	55	<p>业务指南</p>  <p>7. 通知存款</p>
	8	结构性存款	56	<p>业务指南</p>  <p>8. 结构性存款</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、对私业务	9	理财业务	57	<p>业务指南</p>  <p>9.理财业务</p>
	10	基金业务	58	<p>业务指南</p>  <p>10.基金业务</p>
	11	贵金属业务	59	<p>业务指南</p>  <p>11.贵金属业务</p>
	12	口头挂失	60	<p>业务指南</p>  <p>12.口头挂失</p>
	13	正式挂失	61	<p>业务指南</p>  <p>13.正式挂失</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、对私业务	14	撤销挂失	62	<p>业务指南</p> <p>14.撤销挂失</p>
	15	挂失结清	63	<p>业务指南</p> <p>15.挂失结清</p>
	16	挂失换证	64	<p>业务指南</p> <p>16.挂失换证</p>
	17	社会保险费缴费	65	<p>业务指南</p> <p>17.社会保险费缴费</p>
	18	电费缴费	66	<p>业务指南</p> <p>18.电费缴费</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、对私业务	19	水费缴费	67	<p>业务指南</p>  <p>19.水费缴费</p>
	20	煤气缴费	68	<p>业务指南</p>  <p>20.煤气缴费</p>
	21	供暖缴费	70	<p>业务指南</p>  <p>21.供暖缴费</p>
	22	通讯缴费	71	<p>业务指南</p>  <p>22.通讯缴费</p>
	23	有线电视缴费	72	<p>业务指南</p>  <p>23.有线电视缴费</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、对私业务	24	个人网银	73	<p>业务指南</p>  <p>24.个人网银</p>
	25	个人手机银行	74	<p>业务指南</p>  <p>25.个人手机银行</p>
	26	个人短信银行	76	<p>业务指南</p>  <p>26.个人短信银行</p>
	27	个人微信银行	77	<p>业务指南</p>  <p>27.个人微信银行</p>
	28	个人快捷支付	78	<p>业务指南</p>  <p>28.个人快捷支付</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、对私业务	29	证明开立	79	<p>业务指南</p>  <p>29.证明开立</p>
	30	证明撤销	81	<p>业务指南</p>  <p>30.证明撤销</p>
	31	信用卡业务	82	<p>业务指南</p>  <p>31.信用卡业务</p>
	32	个人经营贷款	83	<p>业务指南</p>  <p>32.个人经营贷款</p>
	33	个人住房贷款	85	<p>业务指南</p>  <p>33.个人住房贷款</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、对私业务	34	个人消费贷款	86	<p>业务指南</p>  <p>34.个人消费贷款</p>
	35	个人结售汇业务	87	<p>业务指南</p>  <p>35.个人结售汇业务</p>
	36	个人外汇汇款业务	89	<p>业务指南</p>  <p>36.个人外汇汇款业务</p>
二、对公业务	37	申请开户	91	<p>业务指南</p>  <p>37.申请开户</p>
	38	申请变更	92	<p>业务指南</p>  <p>38.申请变更</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	39	申请销户	93	<p>业务指南</p>  <p>39.申请销户</p>
	40	单位活期存款	94	<p>业务指南</p>  <p>40.单位活期存款</p>
	41	单位协定存款	95	<p>业务指南</p>  <p>41.单位协定存款</p>
	42	单位定期存款	96	<p>业务指南</p>  <p>42.单位定期存款</p>
	43	单位通知存款	97	<p>业务指南</p>  <p>43.单位通知存款</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	44	理财业务	97	<p>业务指南</p>  <p>44.理财业务</p>
	45	时点存款证明	98	<p>业务指南</p>  <p>45.时点存款证明</p>
	46	时段存款证明	99	<p>业务指南</p>  <p>46.时段存款证明</p>
	47	现金存款	100	<p>业务指南</p>  <p>47.现金存款</p>
	48	现金取款	100	<p>业务指南</p>  <p>48.现金取款</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	49	跨行转账	101	<p>业务指南</p>  <p>49.跨行转账</p>
	50	行内转账	102	<p>业务指南</p>  <p>50.行内转账</p>
	51	锦银e企卡	103	<p>业务指南</p>  <p>51.锦银e企卡</p>
	52	对公存款自动转换	104	<p>业务指南</p>  <p>52.对公存款自动转换</p>
	53	现金管理资金池	105	<p>业务指南</p>  <p>53.现金管理资金池</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	54	分离式电子保函	106	<p>业务指南</p>  <p>54.分离式电子保函</p>
	55	企业电子渠道	107	<p>业务指南</p>  <p>55.企业电子渠道</p>
	56	码上付	108	<p>业务指南</p>  <p>56.码上付</p>
	57	放心收	110	<p>业务指南</p>  <p>57.放心收</p>
	58	e 缴费	111	<p>业务指南</p>  <p>58.e缴费</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	59	小微企业贷款	112	<p>业务指南</p>  <p>59.小微企业贷款</p>
	60	流动资金贷款	114	<p>业务指南</p>  <p>60.流动资金贷款</p>
	61	银行承兑汇票	115	<p>业务指南</p>  <p>61.银行承兑汇票</p>
	62	银行承兑汇票贴现	116	<p>业务指南</p>  <p>62.银行承兑汇票贴现</p>
	63	固定资产贷款	118	<p>业务指南</p>  <p>63.固定资产贷款</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	64	供应链融资	119	<p>业务指南</p>  <p>64.供应链融资</p>
	65	房地产开发贷款	120	<p>业务指南</p>  <p>65.房地产开发贷款</p>
	66	国内担保业务	121	<p>业务指南</p>  <p>66.国内担保业务</p>
	67	经营性物业贷款	122	<p>业务指南</p>  <p>67.经营性物业贷款</p>
	68	设备购置贷款	123	<p>业务指南</p>  <p>68.设备购置贷款</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	69	国内保理业务	124	<p>业务指南</p>  <p>69.国内保理业务</p>
	70	银团贷款	125	<p>业务指南</p>  <p>70.银团贷款</p>
	71	非金融企业债务融资工具分销业务	126	<p>业务指南</p>  <p>71.非金融企业债务融资工具分销业务</p>
	72	投融资顾问	127	<p>业务指南</p>  <p>72.投融资顾问</p>
	73	买方国内证	128	<p>业务指南</p>  <p>73.买方国内证</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	74	卖方国内证	129	<p>业务指南</p>  <p>74.卖方国内证</p>
	75	国内证福费廷	129	<p>业务指南</p>  <p>75.国内证福费廷</p>
	76	汇出汇款	130	<p>业务指南</p>  <p>76.汇出汇款</p>
	77	汇入汇款	133	<p>业务指南</p>  <p>77.汇入汇款</p>
	78	进口代收	135	<p>业务指南</p>  <p>78.进口代收</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	79	出口托收	136	<p>业务指南</p>  <p>79.出口托收</p>
	80	进口信用证	137	<p>业务指南</p>  <p>80.进口信用证</p>
	81	出口信用证	138	<p>业务指南</p>  <p>81.出口信用证</p>
	82	跨境人民币业务	139	<p>业务指南</p>  <p>82.跨境人民币业务</p>
	83	出口发票融资	140	<p>业务指南</p>  <p>83.出口发票融资</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	84	出口信保融资	141	<p>业务指南</p>  <p>84.出口信保融资</p>
	85	进口押汇	142	<p>业务指南</p>  <p>85.进口押汇</p>
	86	汇出汇款融资	143	<p>业务指南</p>  <p>86.汇出汇款融资</p>
	87	出口押汇	143	<p>业务指南</p>  <p>87.出口押汇</p>
	88	同业代付	144	<p>业务指南</p>  <p>88.同业代付</p>

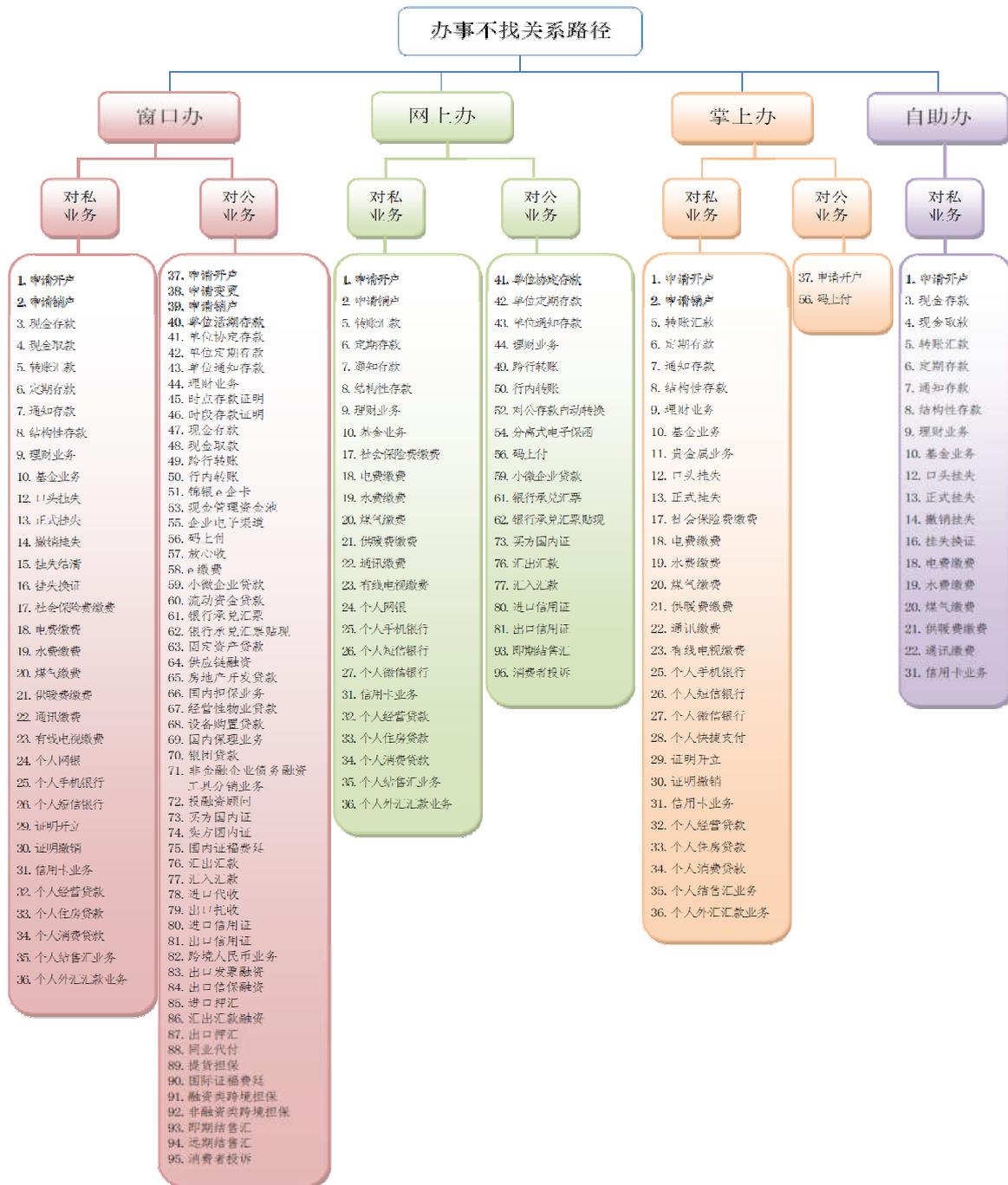
事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	89	提货担保	145	<p>业务指南</p>  <p>89.提货担保</p>
	90	国际证福费廷	146	<p>业务指南</p>  <p>90.国际证福费廷</p>
	91	融资类跨境担保	146	<p>业务指南</p>  <p>91.融资类跨境担保</p>
	92	非融资类跨境担保	147	<p>业务指南</p>  <p>92.非融资类跨境担保</p>
	93	即期结售汇	148	<p>业务指南</p>  <p>93.即期结售汇</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、对公业务	94	远期结售汇	149	<p>业务指南</p>  <p>94. 远期结售汇</p>
	95	消费者投诉	150	<p>业务指南</p>  <p>95. 消费者投诉</p>



办事不找关系路径

# 办事不找关系路径





锦州银行营业机构 览表

## 锦州银行营业机构一览表

“★”号标记机构为具备外汇业务权限

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02023	铁路支行★	锦州市凌河区延安路四段14-82号	0416-2147777	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02024	锦中支行	锦州市凌河区洛阳路五段1-64号	0416-3120524	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02025	金华支行★	锦州市古塔区人民街二段17-1号	0416-3163509	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02026	市委南支行★	锦州市凌河区解放路五段7号	0416-3127463	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02027	铁北支行★	锦州市凌河区人民街四段33号	0416-4171531	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02028	古塔支行★	锦州市古塔区上海路三段34号	0416-2131271	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02029	上海路支行★	锦州市古塔区人民街三段13-1号	0416-2323669	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02030	城建支行★	锦州市中央大街三段52号	0416-2136618	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02031	解放路支行★	锦州市凌河区解放路六段15号	0416-2818663	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02032	凌河支行★	锦州市凌河区南京路五段1号	0416-3120331	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 7:30-17:30 周六、日 对私: 7:30-17:30
02033	希望支行	锦州市古塔区南京路二段16号	0416-2332119	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02034	金陵支行★	锦州市太和区东太平里280号	0416-5172949	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02035	城内支行★	锦州市古塔区解放路二段83号	0416-2369023	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02036	巾帽支行	锦州市凌河区锦义街23-1号	0416-3835878	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02037	天桥支行★	锦州市经济技术开发区锦港路	0416-3582002	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02038	山西路支行	锦州市古塔区南宁路三段48-20号	0416-3138334	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02039	锦州分行★	锦州市市府路69号	0416-3886990	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02040	凌海支行★	凌海市凌海大街11号	0416-8183944	周一至周五 对公: 8:00-11:50, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02041	义县支行★	义县义州镇振兴路19号	0416-7731158	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02042	北镇支行★	北镇市北镇街道办事处万紫山社区什字街	0416-6623501	周一至周五 对公: 8:00-11:30, 13:30-17:00 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02043	沟帮子支行	北镇市沟帮子镇沟锦中大街	0416-6652568	周一至周五 对公: 8:00-11:30, 13:30-17:00 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02044	黑山支行★	黑山县黑山镇东内环路中段29号	0416-5597020	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02046	嘉兴支行	锦州市凌河区重庆路五段10号	0416-3835503	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 7:30-17:30 周六、日 对私: 7:30-17:30
02047	市府路科技支行★	锦州市市府东路2-5号	0416-3705712	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02048	石化支行	锦州市古塔区锦朝路5号	0416-4561161	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02049	新丰支行	锦州市凌河区华兴里67-132号	0416-4186754	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02060	卫东支行	锦州市凌河区南京路五段26-68号	0416-2847667	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02062	上杭支行	锦州市凌河区上海路五段科技嘉园1-15号	0416-2847158	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02064	榴花支行	锦州市凌河区解放路六段现代家园1-17号、1-18号、1-19号、1-20号	0416-2810704	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02067	良安支行	锦州市古塔区士英街50-71、72、73号	0416-2338346	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02068	士英支行	锦州市古塔区士英里51-1号	0416-2331925	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02069	红星支行	锦州市古塔区重庆路一段75-55号	0416-4568430	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02071	石化广场支行	锦州市古塔区敬业北里103号	0416-4154558	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02075	辰龙支行	锦州市古塔区解放路二段18-1号	0416-2335479	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02076	国和支行	锦州市凌河区解放路四段1-1号	0416-3120316	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02077	海燕支行	锦州市古塔区和平路三段22号	0416-2134277	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02079	光彩支行	锦州市南山经贸试验区南环路99号(南广路2-15号)	0416-3788558	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02080	大学生支行	锦州市凌河区解放路七段1-37号	0416-2837616	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02081	千盛支行	锦州市凌河区上海路四段2号	0416-5184777	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02083	大通支行	锦州市凌河区重庆路三段22-9号	0416-4176143	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02084	花园支行	锦州市凌河区南京路六段6号	0416-2816665	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02085	世纪花园支行	锦州市凌河区菊花里4-50号	0416-2880790	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02086	中央南街支行	锦州市太和区中央南街锦绣天第C区31-109、31-110号	0416-3881495	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02087	金马支行	锦州市古塔区汉口街中融国际1-5号	0416-4165248	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02088	金桥支行	锦州市太和区解放西路216号	0416-5176936	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02089	饶阳支行	锦州市古塔区南一里23-49、50、51号	0416-2357028	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02090	和兴支行	锦州市凌河区上海路六段 24-33、24-87 号	0416-2837277	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02094	金三角支行	锦州市凌河区南宁路四段 15 号	0416-3143140	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02095	小康支行	锦州市太和区南郡天下 49-49 号	0416-3495190	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02097	凌海诚信支行	凌海市青年大街 73 号 巴黎世家公馆 1 号楼 1-33、1-34 号	0416-8123771	周一至周五 对公: 8:00-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02098	凌海汇成支行	凌海市国庆路 43 号	0416-8123965	周一至周五 对公: 8:00-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02099	凌海八一路支行	凌海市农电小区 13-42 号	0416-8111304	周一至周日 对私: 8:00-16:30
02100	凌海嘉和支行	凌海市农贸小区 1-41 号	0416-8131771	周一至周日 对私: 8:00-16:30
02101	凌海港城支行	凌海市健康路 25-54 号	0416-8125231	周一至周日 对私: 8:00-16:30
02102	凌海金城支行	凌海市金城体育场南门	0416-8281767	周一至周日 对私: 8:00-16:10
02103	义县新华支行	义县义州镇南关街 79 号	0416-7753336	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02104	义县南关路支行	义县义州镇南关街16号	0416-7722764	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02105	义县中乐支行	义县义州镇振兴街中乐国际名都住宅小区A1#4单元A9号门市	0416-7075499	周一至周日 对私: 8:00-16:30
02106	义县仿古街支行	义县义州镇东街5-7号	0416-7728762	周一至周日 对私: 8:00-16:30
02107	义县建东支行	义县义州镇振兴路64-37号	0416-7731711	周一至周日 对私: 8:00-16:30
02109	义县站前支行	义县义州镇南关街397号	0416-7731759	周一至周日 对私: 8:00-16:30
02110	北镇南街支行	北镇市南关社区南大街	0416-6618883	周一至周五 对公: 8:00-11:30, 13:30-17:00 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02111	北镇广场支行	北镇市广宁镇东大街工商局办公楼下	0416-6600317	周一至周五 对公: 8:00-11:30, 13:30-17:00 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02112	北镇鼓楼支行	北镇市老爷庙委鼓楼西侧5、6号开间	0416-6677278	周一至周日 对私: 8:00-17:00
02113	北镇西环路支行	北镇市南关社区南大街路西	0416-6627232	周一至周日 对私: 8:00-17:00
02114	北镇新区支行	北镇街道办事处城西社区广宁新区综合附属5号楼	0416-6320700	周一至周五 对公: 8:00-11:30, 13:30-17:00 对私: 8:00-17:00 周六、日 对私: 8:00-17:00
02115	沟帮子国路支行	北镇市沟帮子镇西市社区龙德购物广场1-106、2-209、3-308	0416-6653096	周一至周五 对公: 8:00-11:30, 13:30-16:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02116	沟帮子建设支行	北镇市沟帮子西河社区 903-167-3329 号	0416-6651917	周一至周五 对公: 8:00-11:30, 13:30-16:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02117	黑山中大支行	黑山镇六街中大中路南侧龙兴新居住宅楼北门市西二户	0416-5525084	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02118	黑山建设支行	黑山县黑山镇中大中路 59 号	0416-5523547	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02119	大虎山支行	黑山县大虎山市场南门锦秀家园 9 号北 1 单元	0416-5203952	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-16:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02120	黑山宏丰支行	黑山县黑山镇八街南内环路 20 号	0416-5531202	周一至周日 对私: 8:00-16:30
02121	黑山八道壕支行	黑山县八道壕镇矿东街	0416-5953388	周一至周五 对公: 9:00-15:00 对私: 9:00-15:00 周六、日 对私: 9:00-15:00
02122	黑山十字路支行	黑山县黑山镇光荣街 6 号	0416-5597029	周一至周日 对私: 8:00-16:30
02127	科技路支行	锦州市太和区凌南西里锦绣天第 C 区 14-31 号	0416-3866369	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02128	小企业金融服务中心	锦州市古塔区解放路三段 19-99、100 号	0416-3163300	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:30-17:30
02129	凌云支行★	锦州市凌河区中央大街二段 27-2、3 号	0416-3128550	周一至周五 对公: 8:30-11:45, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02131	长江支行	锦州市古塔区洛阳路三段 21-10 号	0416-3135917	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02132	为民支行	锦州市凌河区上海路六段 4-21 号	0416-2831691	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02133	幸福路支行	锦州市凌河区解放路七段 17 号	0416-2929888	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02135	辽西批发市场支行	锦州市凌河区重庆路三段 26-11 号	0416-3801119	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02136	永丰支行★	锦州市古塔区解放路三段 12-123 号	0416-2137196	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02138	西安街支行	锦州市古塔区上海路二段 47-137 号	0416-2325127	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02139	铁合金支行	锦州市太和区合金西里 23-3 号	0416-5130332	周一至周五 对公: 8:00-12:00 13:00-16:30 对私: 9:00-16:30 周六、日 对私: 9:00-16:30
02140	万通支行	锦州市太和区成都街典逸心洲 12-26、27、28、29 号	0416-5199361	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02141	矿山街支行	锦州市凌河区解放路五段 33 甲-4 号	0416-2815077	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02142	辽工大支行	锦州市古塔区辽工东苑 7-51、52、53、54	0416-2302288	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02143	白沙湾支行	锦州市经济技术开发区渤海大街金城帝景 6-135、6-136 号	0416-3553788	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-16:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02144	曼哈顿支行	锦州市松山新区市府东路 32-3、4 号	0416-3052777	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02146	吉祥街支行	锦州市太和区和乐里 2-56、2-57 号	0416-3082732	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 7:30-18:00 周六、日 对私: 7:30-18:00
02147	沟帮子国际城支行	北镇市沟帮子镇富国社区中驰国际城一期 10 号楼 2 号门市	0416-6369199	周一至周五 对公: 8:00-11:30, 13:30-16:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02148	北镇常兴店支行	北镇市常兴店镇河北村 01-04	0416-6820650	周一至周五 对公: 8:00-11:30, 13:30-16:00 对私: 8:00-16:00 周六、日 对私: 8:00-16:00
02149	石化新区支行	锦州市太和区凌西大街石化新区 C 区 14-109	0416-5188600	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
02150	汽配城支行	锦州市松山新区锦娘路 1-713 号	0416-3858000	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、周日 对私: 8:00-17:30
02151	北湖支行	锦州市古塔区人民街五段 16 号 3-55 号	0416-4170988	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02153	石桥子支行	锦州市凌河区中央北街金城丽都 4-153、154、155 号	0416-3802210	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-17:00 对私: 8:00-17:30 周六、日 对私: 8:00-17:30
02154	东湖支行	锦州市凌河区厚生街东湖丽景 6-207 号	0416-2830300	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:00-18:00 周六、日 对私: 8:00-18:00
02155	黑山新区支行	黑山县庞河经济开发区黑山镇中山路北(一至六层)	0416-5597007	周一至周五 对公: 8:00-12:00, 13:00-16:30 对私: 8:00-16:30 周六、日 对私: 8:00-16:30
02158	中央大街支行	锦州市古塔区中央大街二段 136 号-263 门市	0416-4387777	周一至周五 对公: 8:00-11:50, 13:00-17:30 对私: 8:00-17:30 周一至周日 对私: 8:00-17:30
02160	御澜山支行	锦州市太和区渤海北大街 168 号	0416-3401777	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:30-17:30 周六、日 对私: 8:30-17:30
03001	天津分行★	天津市和平区南京路 236 号	022-27307777	周一至周五 对公: 9:00-12:00, 13:30-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
03021	天津滨海支行★	天津市开发区第二大街2号27	022-59835332	周一至周五 对公: 9:00-12:00, 13:30-16:30 对私: 9:00-16:30 周六 对私: 9:00-16:30
03023	天津南开支行	天津市南开区北城街263号、275号、257号	022-58915671	周一至周五 对公: 9:00-12:00, 13:30-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00
03024	天津津南支行	天津市咸水沽镇津沽大街与紫江路交口惠丰花园二期底商	022-58351930	周一至周五 对公: 9:00-12:00, 13:30-16:30 对私: 9:00-16:30 周六、日 对私: 9:00-16:30
03025	天津河西支行	天津市河西区解放南路385号	022-58881311	周一至周五 对公: 9:00-12:00, 13:30-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00
03026	天津广开支行	天津市南开区广开四马路199号	022-58375701	周一至周五 对公: 9:00-12:00, 13:30-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00
03027	天津解放南路支行	天津市河西区解放南路258号	022-59959585	周一至周五 对公: 9:00-12:00, 13:30-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00
03028	天津鞍山西道支行	天津市南开区鞍山西道325号	022-27898077	周一至周五 对公: 9:00-12:00, 13:30-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00
04001	沈阳分行★	沈阳市沈河区北站路18号	024-31976060	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
04023	沈阳铁西支行 ★	沈阳市铁西区兴华北街30号103、8、9、10门	024-25154036	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
04024	沈阳五爱支行 ★	沈阳市沈河区风雨坛街50号	024-31099525	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
04025	沈阳南塔支行 ★	沈阳市沈河区天坛一街7号	024-31090326	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
04026	沈阳八王寺支行 ★	沈阳市大东区八王寺街27号	024-88556080	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
04027	沈阳大西支行 ★	沈阳市沈河区大西路47号	024-31679015	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
04028	沈阳和平支行 ★	沈阳市和平区民主路181号	024-31690472	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
04029	沈阳北塔支行 ★	沈阳市皇姑区崇山东路21-8号	024-31511820	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
04030	沈阳光荣支行 ★	沈阳市和平区十三纬路19号	024-31908618	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
04042	沈阳沈北支行★	沈阳市沈北新区蒲昌路 22 号	024-31238050	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
04043	沈阳皇姑支行★	沈阳市皇姑区黄河南大街 58 号	024-31918610	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
04044	沈阳浑南支行★	沈阳市浑南新区金卡路 18 号	024-31554122	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
04045	沈阳站支行★	沈阳市铁西区北二东路 12 号	024-31857987	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
04046	沈阳长白支行★	沈阳市和平区南京南街 195 号甲	024-31015010	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
04047	沈阳怒江北街支行★	沈阳市于洪区怒江北街 208 甲号 1、2、3 门	024-31015189	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
05001	大连分行★	大连市中山区人民路 23 号	0411-82841116	周一至周五 对公: 8:30-11:45, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
05021	大连黄河路支行★	大连市沙河口区黄河路 653、655 号	0411-84545993	周一至周五 对公: 8:30-11:45, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
05022	大连马栏广场支行★	大连市沙河口区马栏南街 52 号	0411-39973811	周一至周五 对公: 8:30-11:45, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
05023	大连开发区支行★	大连市开发区金马路 126 号宏城金棕榈 3-4	0411-39263811	周一至周五 对公: 8:30-11:45, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-15:30
05024	大连普湾支行★	大连市普兰店区丰荣街 167-3 号	0411-83287062	周一至周五 对公: 8:30-11:45, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:00
05025	大连南山支行★	大连市中山区七七街 35 号	0411-65919611	周一至周五 对公: 8:30-11:45, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00
05026	大连星海广场支行★	大连市沙河口区星海广场 B2 区 5-1、5-2 号	0411-62623025	周一至周五 对公: 8:30-11:45, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00
06001	哈尔滨分行★	哈尔滨市道里区友谊路 381 号	0451-87636896	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
06021	哈尔滨开发区支行★	哈尔滨市南岗区汉水路 410 号	0451-51908690	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
06022	哈尔滨南岗支行★	哈尔滨市南岗区果戈里大街 278 号	0451-51983355	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
06023	哈尔滨道里支行★	哈尔滨市道里区哈药路 211 号	0451-87529558	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
06024	哈尔滨群力支行★	哈尔滨市道里区工农大街 517 号	0451-84324661	周一至周五 对公: 9:00-11:30, 13:00-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00
06025	哈尔滨松北支行★	哈尔滨市松北区天元街 761 号	0451-51835374	周一至周五 对公: 9:00-11:30, 13:00-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00
06026	哈尔滨泰山路支行★	哈尔滨市南岗区泰山路 213 号	0451-58560920	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
06027	哈尔滨哈西支行★	哈尔滨市南岗区哈西大街 299 号	0451-87247800	周一至周五 对公: 9:00-11:30, 13:00-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00
06028	哈尔滨松浦支行★	哈尔滨市松北区松浦大道 600 号松浦观江城 A 区 60 号楼 6 号商服	0451-51531810	周一至周五 对公: 9:00-11:30, 13:00-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00
07001	丹东分行	丹东市元宝区锦山大街 111 号	0415-3990977	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07021	凤城支行	凤城市凤凰城区石桥路 37 号	0415-8134473	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
07022	宽甸支行	宽甸满族自治县宽甸镇中心路 241 号	0415-5186984	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07023	丹东东港支行	东港市黄海大街 150-10 号	0415-3312070	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07024	丹东元宝支行	丹东市元宝区江城大街 201-12 号	0415-3992680	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07025	丹东振兴支行	丹东市振兴区六纬路 45 号	0415-3818613	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07026	丹东万达广场支行	丹东市振兴区大众路 16-1 号、2 号、锦山大街 281-5 号、6 号、7 号、8 号、9 号、10 号	0415-3825977	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07027	丹东华美新天地支行	丹东市振兴区锦山大街 342-11 号	0415-3818277	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07031	凤城建信支行	凤城市凤凰城区邓铁梅路 21-6 号	0415-8122704	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07032	凤城东城支行	凤城市凤凰城区石桥路 54-28 号	0415-8127996	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
07033	凤城凤南支行	凤城市凤凰城区苗可秀街 29-8 号	0415-8264126	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07034	凤城石桥支行	凤城市凤凰城区凤凰大街 25-2 号	0415-8128152	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07035	凤城振兴支行	凤城市邓铁梅路 47-30-2-3-4 号	0415-8123291	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07036	凤城东南支行	凤城市凤凰城区凤山路 75-5-3 号	0415-8133123	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
07040	宽甸富兴支行	宽甸满族自治县宽甸镇天桥沟路 99-1 号	0415-5126375	周一至周日 对私: 8:30-17:00
07041	宽甸建兴支行	宽甸满族自治县宽甸镇阮国长东大街 3 号	0415-5124629	周一至周日 对私: 8:30-17:00
07042	宽甸大厦支行	宽甸满族自治县宽甸镇青山沟路 296 号	0415-5128509	周一至周日 对私: 8:30-17:00
07043	宽甸金星支行	宽甸满族自治县宽甸镇天华山路 96 号	0415-5122380	周一至周日 对私: 8:30-17:00
07044	丹东宽甸宽泰支行	宽甸满族自治县宽甸镇花脖山路 1-6 号	0415-5836426	周一至周日 对私: 8:30-17:00
07045	东港桥东支行	东港市新兴区黄海大街 254-3-21 号	0415-3312098	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
10001	北京分行★	北京市东城区建国门北大街 5 号	010-85072034	周一至周五 对公: 9:00-11:30, 13:00-17:00 对私: 9:00-17:00 周六、日 对私: 9:00-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
10021	北京中关村支行★	北京市海淀区善缘街1号楼1层19、20号底商	010-82868392	周一至周五 对公：9:00-11:30, 13:00-17:00 对私：9:00-17:00 周六、日 对私：9:00-17:00
10022	北京安乐林支行★	北京市朝阳区东三环中路39号建外SOHO小区B座0102号	010-58699452	周一至周五 对公：9:00-11:30, 13:00-17:00 对私：9:00-17:00 周六、日 对私：9:00-17:00
10023	北京亚运村支行★	北京市朝阳区安苑路18号院1号楼-1层-101、1层1-1、2层2-1	010-84100115	周一至周五 对公：9:00-11:30, 13:00-17:00 对私：9:00-17:00 周六、日 对私：9:00-17:00
10024	北京华威桥支行★	北京市朝阳区松榆南路54号	010-87329718	周一至周五 对公：9:00-11:30, 13:00-17:00 对私：9:00-17:00 周六、日 对私：9:00-17:00
10025	北京阜成门支行★	北京市西城区阜成门外大街甲28号京润大厦底商	010-68039098	周一至周五 对公：9:00-11:30, 13:00-17:00 对私：9:00-17:00 周六、日 对私：9:00-17:00
10026	北京京广桥支行★	北京市朝阳区东三环北路27号嘉铭中心A座一层102单元	010-57755005	周一至周五 对公：9:00-11:30, 13:00-17:00 对私：9:00-17:00 周六、日 对私：9:00-17:00
11001	抚顺分行★	抚顺市顺城区新华大街13号	024-53837816	周一至周五 对公：8:30-11:50, 13:00-16:30 对私：8:30-16:30 周六、日 对私：8:30-16:30
11021	清原支行	抚顺市清原满族自治县清原镇浑河南路46号	024-53038512	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:30-16:30 对私：8:30-16:30 周六、日 对私：8:30-16:30

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
11022	新宾支行	抚顺市新宾满族自治县新宾镇肇兴路 56 号	024-55024529	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
11024	清原红河支行	抚顺市清原满族自治县清原镇长岭街 19 号	024-53058517	周一至周日 对私: 8:30-16:30
11025	清原中街支行	抚顺市清原满族自治县清原镇长岭街 27 号	024-53058520	周一至周日 对私: 8:30-16:30
11026	清原清河支行	抚顺市清原满族自治县清原镇清河路 54 号	024-53058519	周一至周日 对私: 8:30-16:30
11028	新宾融达支行	抚顺市新宾满族自治县新宾镇兴京街 25 号	024-55022379	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
11029	新宾建洲支行	抚顺市新宾满族自治县新宾镇肇兴路建洲街 16 号	024-55023752	周一至周日 对私: 8:30-16:30
11031	抚顺银河湾支行	抚顺市顺城区临江东路 14 号楼 1 号门市	024-53837863	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
11032	抚顺南杂木支行	抚顺市新宾满族自治县南杂木镇新城路 148 号	024-55260367	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
11033	抚顺东洲支行	抚顺市东洲区东洲大街 17 号 6 号楼 5 单元	024-53787261	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
11034	抚顺望花支行	抚顺市望花区雷锋路东段 20 号	024-53825053	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
11036	抚顺新抚支行	抚顺市新抚区站前街民主路6号	024-53845970	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
11037	抚顺汇银支行	抚顺市顺城区规划街1-59号14-16门市	024-53775710	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
11038	抚顺经济开发区支行	抚顺市经济开发区顺平路国际鑫城B区9-1号M-6、M-7门市	024-56592026	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
11039	抚顺雷锋路支行	抚顺市望花区和平路(东段)52号楼17号门市	024-56493929	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
11040	抚顺市府支行	抚顺市顺城区临江东路19-10号楼2号商场	024-53901691	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
12001	鞍山分行★	鞍山市铁东区胜利南路15号-S1、S2、S3、S4、S5	0412-2215777	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
12021	鞍山铁东支行★	鞍山市铁东区中华南路145-S5、S6号	0412-6378777	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
12022	鞍山高新支行★	鞍山市立山区越岭路40栋1-2层S2号	0412-8415777	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
12023	鞍山铁西支行★	鞍山市铁西区民生西路180栋S5、S6、S23、S24号	0412-2361777	周一至周五 对公：8:30-11:50, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
13001	朝阳分行★	朝阳市双塔区新华路二段5号	0421-2799020	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
13021	朝阳北票支行	北票市南山管理区宏发社区A08#幢01013、01014、01015、01016	0421-5529311	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:00-16:30 对私：8:30-16:30 周六、日 对私：8:30-16:30
13022	朝阳建平支行	朝阳市建平县叶柏寿街道办事处荣和家园05栋	0421-7866717	周一至周五 对公：8:30-11:30, 13:30-16:30 对私：8:00-16:30 周六、日 对私：8:30-16:30
13023	朝阳长江路支行	朝阳市双塔区长江路三段1号	0421-2637710	周一至周五 对公：8:30-12:00, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
13024	朝阳龙城支行	朝阳市龙城区龙翔大街140号	0421-3399809	周一至周五 对公：8:30-11:50, 13:00-16:30 对私：8:30-16:30 周六、日 对私：8:30-16:30
13025	朝阳凌源支行	凌源市市府路西段6-4号	0421-6769009	周一至周五 对公：8:30-11:50, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00
13026	朝阳珠江支行	朝阳市双塔区珠江路二段88号	0421-3396609	周一至周五 对公：8:30-11:50, 13:00-17:00 对私：8:30-17:00 周六、日 对私：8:30-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
14001	阜新分行★	阜新市细河区中华路75号	0418-6239052	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 8:30-17:30 周六、日 对私: 8:30-17:30
14021	阜新高新区支行	阜新市细河区中华路14-7号5门	0418-6896178	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
14022	阜新阜蒙县支行	阜新市阜新镇富民社区人民街38号楼22号-26号	0418-5117777	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-16:30 对私: 8:30-16:30 周六、日 对私: 8:30-16:30
14023	阜新开发区支行	阜新市细河区迎宾大街4号D座	0418-2996178	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:30-17:30 对私: 8:30-17:30 周六、日 对私: 8:30-17:30
15001	辽阳分行★	辽阳市白塔区新华路366-1号	0419-2967750	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
15021	辽阳望京支行★	辽阳市白塔区民主路158-53号	0419-2356001	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
15022	辽阳新运支行★	辽阳市白塔区新运大街44号	0419-2135776	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
16001	葫芦岛分行★	辽宁省葫芦岛市连山区新华大街兰花广场1号楼C	0429-5555060	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00

机构号	机构名称	机构地址	联系方式	机构营业时间
16021	葫芦岛兴城支行★	兴城市温泉街道兴海北街 92-1 号泳装城 1 幢 B	0429-5588522	周一至周五 对公: 8:30-11:50, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
17001	本溪分行★	辽宁省本溪市平山区人民路 8 号	024-47119021	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
17021	本溪明山支行	辽宁省本溪市明山区地工路 15-9A 栋 1-3 层 5 门	024-47119108	周一至周五 对公: 8:30-11:30, 13:00-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00
18001	营口分行★	营口市站前区渤海大街东 12-甲 1 号	0417-3667706	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:30 对私: 8:30-17:30 周六、日 对私: 8:30-17:30
18021	营口鲅鱼圈支行★	营口市鲅鱼圈区平安大街 25-红海新区 C 区-32#门市	0417-8211004	周一至周五 对公: 8:30-12:00, 13:30-17:00 对私: 8:30-17:00 周六、日 对私: 8:30-17:00



合规办事业务指南

## 合规办事业务指南

### 一、对私业务

#### 1. 申请开户

##### 1.1 需提供材料

个人客户提供本人有效身份证件。有效身份证件包括（下同）：

个人客户类别	有效身份证件	备注
在中国境内已登记常住户口的中国公民	居民身份证（不满十六周岁的，可以使用居民身份证或户口簿）	如通过有效身份证件仍无法判断客户身份的，依据《人民币银行结算账户管理办法》《中国人民银行关于改进个人银行账户服务加强账户管理的通知》等制度规定，需客户出具辅助身份证明材料。辅助身份证明材料包括但不限于户口簿、护照、机动车驾驶证等。
香港、澳门特别行政区居民	港澳居民居住证或港澳居民来往内地通行证	
台湾地区居民	台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证	
定居国外的中国公民	中国护照	
外国公民	护照或者外国人永久居留证（外国边民，按照边贸结算的有关规定办理）	
法律、行政法规规定的其他身份证明文件		

## 1.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点可办理 I 类户、II 类户、III 类户。

②网上办：锦州银行网上银行可办理电子 II 类户、III 类户（不配发实体卡）。

③掌上办：锦州银行手机银行可办理电子 II 类户、III 类户（不配发实体卡）。

操作流程



1.申请开户

④自助办：锦州银行智慧柜员机可办理 I 类户、II 类户。

## 1.3 办理时限

个人客户需积极配合锦州银行完成身份识别、尽职调查等工作，当个人客户的开户资料真实、完整、合规，用途合理、明确，锦州银行当日办理。

## 1.4 温馨提示

①锦州银行目前暂不收取个人银行账户开户手续费、账户管理费、年费，其余个人业务收费标准请以官网首页“收费标准”专栏为准。

②II 类户限额：II 类户非绑定账户转入资金、存入现金日累计限额合计为 1 万元，年累计限额合计为 20 万元。消

费和缴费、向非绑定账户转出资金、取出现金日累计限额合计为 1 万元，年累计限额合计为 20 万元。

③Ⅲ类户限额：Ⅲ类户账户余额不得超过 2000 元；非绑定账户资金转入日累计限额为 5000 元，年累计限额为 10 万元；消费和缴费支付、向非绑定账户转出资金等出金日累计限额合计为 2000 元，年累计限额合计为 5 万元。

④通过电子渠道个人开立Ⅱ、Ⅲ类户需绑定本人Ⅰ类户进行身份验证。

## 2. 申请销户

### 2.1 需提供材料

个人客户提供存款凭证；销户金额（或日累计取款金额）大于 5 万元时需提供本人有效身份证件；若由他人代为办理，代理人需提供代理人和被代理人有效身份证件。

### 2.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点可办理Ⅰ类户、Ⅱ类户、Ⅲ类户的销户业务。

②网上办：锦州银行网上银行可办理电子Ⅱ类户、Ⅲ类户的销户业务。

③掌上办：锦州银行手机银行可办理电子Ⅱ类户、Ⅲ类户的销户业务。

操作流程



2 申请销户

### 2.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

## 3. 现金存款

### 3.1 需提供材料

个人客户提供存款凭证；存款金额大于5万元时需提供本人有效身份证件；若代办，代理人需提供代理人和被代理人有效身份证件。

### 3.2 办理路径

- ①窗口办：锦州银行任意营业网点。
- ②自助办：锦州银行自动存取款一体机。

### 3.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

### 3.4 温馨提示

自动存取款一体机，现金存款单笔最高1万元，无累计存款上限（不支持无卡存款）。

## 4. 现金取款

### 4.1 需提供材料

个人客户提供取款凭证；日累计取款金额大于5万元时需提供本人有效身份证件；若代办，代理人需提供代理人和被代理人有效身份证件。

### 4.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点。

②自助办：锦州银行自动取款机/存取款一体机。

### 4.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

### 4.4 温馨提示

①自动取款机，现金取款每日每卡单笔最高3000元，当日累计最高取款限额为2万元。

②自动存取款一体机，现金取款每日每卡单笔最高5000元，当日累计最高取款限额为2万元。

## 5. 转账汇款

### 5.1 需提供材料

个人客户提供取款凭证、本人有效身份证件；若代办，代理人需提供代理人和被代理人有效身份证件。

### 5.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点。

②网上办：锦州银行网上银行。

③掌上办：锦州银行手机银行。

操作流程



5.转账汇款

④自助办：锦州银行自动取款机/存取款一体机/智慧柜员机。

### 5.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

### 5.4 温馨提示

①个人客户通过柜台将个人账户资金从本行账户（不含信用卡）汇划到其他银行（含同城和异地）的账户，收费标准如下：

序号	服务内容	收费标准（每笔）	备注
1	办理 0.2 万元以下（含 0.2 万元） 汇款业务	2.00	个人客户持本人黑白金卡及紫金卡，办理该业务免手续费；
2	办理 0.2 万-0.5 万元(含 0.5 万元) 汇款业务	5.00	

3	办理 0.5 万-1 万元（含 1 万元） 汇款业务	10.00	持本人金卡 客户，办理该 业务手续费 减半。
4	办理 1 万-5 万元（含 5 万元） 汇款业务	15.00	
5	办理 5 万元以上汇款业务	按汇款金额 的 0.03%收 费，最高不超 过 50 元	

②个人客户通过自动取款机/存取款一体机将个人账户资金从本行账户（不含信用卡）汇划到其他银行（含同城和异地）的账户。收费标准如下：

序号	服务内容	收费标准（每笔）
1	跨行同城办理 1 万元（含）以下 汇款业务	3 元
	跨行同城办理 1 万元以上至 5 万元（含） 汇款业务	5 元
2	跨行异地办理 5000 元（含）以下汇款业务	按交易金额的 1%收 取，最低 5 元。
	跨行异地办理 5000 元以上至 5 万元（含） 汇款业务	50 元

③个人客户通过智慧柜员机将个人账户资金从本行账户（不含信用卡）汇划到本行、其他银行（含同城和异地）的账户，免手续费办理。

## 6. 定期存款

### 6.1 需提供材料

①客户本人办理：本人身份证件

②客户委托他（她）人办理：客户本人身份证件、代办人身份证件

### 6.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点均可办理

②网上办：锦州银行个人网银--定期业务

③掌上办：锦州银行手机银行--财富--定期存款

锦州银行微信银行--微金融--全部功能--

我的投资理财

操作流程



6.定期存款

④自助办：锦州银行智慧柜员机--定期业务

### 6.3 办理时限

无时限要求

### 6.4 温馨提示

为保障您方便快捷办理定期存款业务，建议您优先选择“网上办”“掌上办”“自助办”方式。确需到我行营业网点

窗口办理，应避免业务高峰期，如有问题，您可拨打我行服务热线 400-66-96178 咨询。

## 7. 通知存款

### 7.1 需提供材料

①客户本人办理：本人身份证件

②客户委托他（她）人办理：客户本人身份证件、代办人身份证件

### 7.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点均可办理

②网上办：锦州银行个人网银--定期业务--通知存款

③掌上办：锦州银行手机银行--财富--定期存款--通知存款

锦州银行微信银行--微金融--全部功能--我的投资理财

操作流程



通知存款

④自助办：锦州银行智慧柜员机--定期业务--定期有介开户--通知存款

### 7.3 办理时限

无时限要求

#### 7.4 温馨提示

为保障您方便快捷办理通知存款业务，建议您优先选择“网上办”“掌上办”“自助办”方式。确需到我行营业网点窗口办理，应避免业务高峰期，如有问题，您可拨打我行服务热线 400-66-96178 咨询。

### 8. 结构性存款

#### 8.1 需提供材料

客户持本人有效身份证件及在我行开立的本人账户（银行卡、存折）办理业务。

#### 8.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点均可办理

②网上办：锦州银行个人网银--结构性存款购买/查询/撤单/回单

③掌上办：锦州银行手机银行--结构性存款购买/查询/撤单/回单

操作流程



8. 结构性存款

④自助办：锦州银行智慧柜员机--结构性存款购买/查

询/撤单/回单打印

### 8.3 办理时限

即时办理

### 8.4 温馨提示

为保障您便捷快速办理结构性存款业务，建议您优先选择“网上办”“掌上办”方式。确需到我行营业网点智慧柜员机办理，应避免业务高峰期，如有问题，客户可拨打我行服务热线 400-66-96178 咨询。

## 9. 理财业务

理财业务是指我行接受投资者委托，按照与投资者事先约定的投资策略、风险承担和收益分配方式，对受托的投资者财产进行投资和管理的金融服务。理财产品是指我行按照约定条件和实际投资收益情况向投资者支付收益、不保证本金支付和收益水平的非保本理财产品。

### 9.1 需提供材料

身份证、银行卡

### 9.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com>—登录网银

办理理财业务

③掌上办：锦州银行 APP--搜索理财

操作流程



9 理财业务

④自助办：锦州银行各营业网点自助机具--理财投资--理财

### 9.3 办理时限

无时限要求

### 9.4 温馨提示

优先推荐手机银行办理，详情请咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 10. 基金业务

基金业务是基金公司通过发售基金份额，将众多投资者的资金集中起来，形成独立财产，由基金托管人托管，基金管理人管理，以投资组合的方法进行证券投资的一种利益共享、风险共担的集合投资方式。我行为基金的代销机构，代销头部基金公司的优质基金。

### 10.1 需提供材料

身份证、银行卡

### 10.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com>—登录网银  
办理基金业务

③掌上办：锦州银行 APP-搜索基金



10.基金业务

④自助办：锦州银行各营业网点自助机具-理财投资-基金

### 10.3 办理时限

无时限要求

### 10.4 温馨提示

优先推荐手机银行办理，详情请咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 11. 贵金属业务

实物贵金属是我行与贵金属公司合作，在我行代理销售合作公司的实物贵金属产品。代理产品主要包括投资类、收藏类、饰品类等。

### 11.1 需提供材料

身份证、银行卡

### 11.2 办理路径

### ①掌上办：锦州银行 APP--搜索实物金

操作流程



11. 贵金属业务

### 11.3 办理时限

无时限要求

### 11.4 温馨提示

手机银行办理，详情请咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 12. 口头挂失

### 12.1 需提供材料

个人客户提供本人有效身份证件，若代办，代理人需提供代理人和被代理人有效身份证件。必要时客户需配合提供辅助信息进一步验证核实。

### 12.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点可办理口头挂失。

②掌上办：锦州银行手机银行可办理口头挂失；

锦州银行客服电话 400-66-96178 可办理口头挂失。

操作流程



12. 口头挂失

③自助办：锦州银行智慧柜员机可办理口头挂失。

### 12.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

### 12.4 温馨提示

口头挂失有效期为5个自然日(自挂失当日开始计算)，过期后系统自动解挂。建议客户在有效期内办理正式挂失，否则口头挂失不再有效。

## 13. 正式挂失

### 13.1 需提供材料

个人客户提供本人有效身份证件，若代办，代理人需提供代理人和被代理人有效身份证件。必要时客户需配合提供辅助信息进一步验证核实。

### 13.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点可办理正式挂失。

②掌上办：锦州银行手机银行可办理正式挂失。

操作流程



13 正式挂失

③自助办：锦州银行智慧柜员机可办理正式挂失。

### 13.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

### 13.4 温馨提示

①正式挂失长期有效，办理挂失后续处理（包括：撤销挂失/结清/补办新凭证）后，正式挂失自然终止。挂失后续处理必须本人持有效身份证件办理。

②收费标准：正式挂失手续费为 1 元。

## 14. 撤销挂失

### 14.1 需提供材料

个人客户提供本人有效身份证件。

### 14.2 办理路径

①窗口办：若客户在柜面办理的挂失业务，客户需到原挂失网点办理撤销挂失。若在手机银行办理的挂失业务，客户可到锦州银行任意网点办理撤销挂失。

②自助办：若客户在智慧柜员机、柜面办理挂失业务，

客户需到原挂失网点的智慧柜员机办理撤销挂失。若客户在手机银行办理的挂失业务，客户可到锦州银行任意网点智慧柜员机办理撤销挂失。

#### 14.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

#### 14.4 温馨提示

撤销挂失业务必须客户本人办理。挂失账户本人为 16 周岁以下中国公民的，应由其法定监护人代理，监护人应提供本人有效身份证件、监护人资格证明及账户本人有效身份证件。

### 15. 挂失结清

#### 15.1 需提供材料

个人客户提供本人有效身份证件。

#### 15.2 办理路径

①窗口办：若在柜面办理的挂失业务，客户需到原挂失网点办理挂失结清。若在手机银行办理的挂失业务，客户可到锦州银行任意网点办理挂失结清。

#### 15.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

#### 15.4 温馨提示

挂失结清业务必须客户本人办理。挂失账户本人为 16 周岁以下中国公民的，应由其法定监护人代理，监护人应提供本人有效身份证件、监护人资格证明及账户本人有效身份证件。

## 16. 挂失换证

### 16.1 需提供材料

个人客户提供本人有效身份证件。

### 16.2 办理路径

①窗口办：若在柜面办理的挂失业务，客户需到原挂失网点办理挂失换证。若在手机银行办理的挂失业务，客户可到锦州银行任意网点办理挂失换证。

②自助办：锦州银行智慧柜员机可办理挂失换证业务（仅支持借记卡挂失换证），若客户在智慧柜员机、柜面办理卡挂失业务，客户需到原挂失网点的智慧柜员机办理挂失换证。若在手机银行办理的借记卡挂失业务，客户可到锦州银行任意网点智慧柜员机办理借记卡挂失换证。

### 16.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，当日办理。

### 16.4 温馨提示

挂失换证业务必须客户本人办理。挂失账户本人为 16 周岁以下中国公民的，应由其法定监护人代理，监护人应提供本人有效身份证件、监护人资格证明及账户本人有效身份

证件。

## 17. 社会保险费缴费

为客户提供代收社会保险费业务。

### 17.1 需提供材料

- ① 缴费人姓名
- ② 缴费人身份证号

### 17.2 办理路径

- ① 窗口办：锦州银行任意营业网点
- ② 网上办：锦州银行：<https://www.jinzhoubank.com>
- ③ 掌上办：锦州银行 APP（扫码下载）



操作流程



17 社会保险费缴费

### 17.3 办理时限

即时办结

### 17.4 温馨提示

建议您通过电子渠道办理各类业务，免去您去柜台窗口

排队等待的烦恼。如有问题您可咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 18. 电费缴费

为客户提供代收电费业务。

### 18.1 需提供材料

①用户编号

### 18.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：锦州银行：<https://www.jinzhoubank.com>

③掌上办：锦州银行 APP（扫码下载）



锦州银行微信公众号（扫码关注）



操作流程



18 电费缴费

④自助办：智慧柜员机、自动取款机（ATM）、自动存取款一体机（CDM）

### 18.3 办理时限

即时办结

### 18.4 温馨提示

建议您通过电子渠道办理各类业务，免去您去柜台窗口排队等待的烦恼。如有问题您可咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 19. 水费缴费

为客户提供代收水费业务。

### 19.1 需提供材料

①用户编号

### 19.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：锦州银行：<https://www.jinzhoubank.com>

③掌上办：锦州银行 APP（扫码下载）



锦州银行微信公众号（扫码关注）



操作流程



19 水费缴费

④自助办：智慧柜员机、自动取款机（ATM）、自动存取款一体机（CDM）

### 19.3 办理时限

即时办结

### 19.4 温馨提示

建议您通过电子渠道办理各类业务，免去您去柜台窗口排队等待的烦恼。如有问题您可咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 20. 煤气缴费

为客户提供代收煤气费业务。

### 20.1 需提供材料

①用户编号

### 20.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：锦州银行：<https://www.jinzhoubank.com>

③掌上办：锦州银行 APP（扫码下载）



锦州银行微信公众号（扫码关注）



操作流程



20. 煤气缴费

④自助办：智慧柜员机、自动取款机（ATM）、自动存取款一体机（CDM）

20.3 办理时限

即时办结

20.4 温馨提示

建议您通过电子渠道办理各类业务，免去您去柜台窗口排队等待的烦恼。如有问题您可咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 21. 供暖费缴费

为客户提供代收供暖费业务。

### 21.1 需提供材料

①供暖费用户编号

### 21.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：锦州银行：<https://www.jinzhoubank.com>

③掌上办：锦州银行 APP（扫码下载）



操作流程



21. 供暖缴费

④自助办：智慧柜员机（仅限锦州供暖缴费）

### 21.3 办理时限

即时办结

### 21.4 温馨提示

建议您通过电子渠道办理各类业务，免去您去柜台窗口排队等待的烦恼。如有问题您可咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 22. 通讯缴费

为客户提供代收通讯费业务

### 22.1 需提供材料

① 缴费号码

### 22.2 办理路径

① 窗口办：锦州银行任意营业网点

② 网上办：锦州银行：<https://www.jinzhoubank.com>

③ 掌上办：锦州银行 APP（扫码下载）



锦州银行微信公众号（扫码关注）



操作流程



22. 通讯缴费

④ 自助办：智慧柜员机、自动取款机（ATM）、自动存取款一体机（CDM）

### 22.3 办理时限

即时办结

### 22.4 温馨提示

建议您通过电子渠道办理各类业务，免去您去柜台窗口排队等待的烦恼。如有问题您可咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 23. 有线电视缴费

为客户提供代收有线电视费业务

### 23.1 需提供要件

①用户编号

### 23.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：锦州银行：<https://www.jinzhoubank.com>

③掌上办：锦州银行 APP（扫码下载）



锦州银行微信公众号（扫码关注）



操作流程



23 有线电视缴费

### 23.3 办理时限

即时办结

### 23.4 温馨提示

建议您通过电子渠道办理各类业务，免去您去柜台窗口排队等待的烦恼。如有问题您可咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

## 24. 个人网银

个人网上银行是借助于互联网技术提供信息服务和金融交易服务的网络自助服务系统，分为专业版和大众版：

专业版个人网银：已开通动态令牌或蓝牙 Key 认证方式，可以办理转账、投资、缴费等业务。

大众版个人网银：未开通认证方式，可办理账户查询、信用卡等部分业务。

### 24.1 需提供材料

①个人网银专业版签约：客户本人有效身份证件、借记卡/活期存折

②个人网银大众版签约：身份证、银行卡预留手机号（可

获取短信验证码)

## 24.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：个人网银大众版签约：锦州银行官网

<https://www.jinzhoubank.com>



24-个人网银

## 24.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

## 24.4 温馨提示

开通个人网银须由本人办理。

## 25. 个人手机银行

手机银行是指通过互联网及相关技术，在智能手机、智能终端设备上，为个人客户提供金融服务的电子银行系统，可为用户提供包括转账汇款、财富产品、信用卡及普惠贷款申请、日常缴费等丰富的金融与非金融服务。目前，我行个人手机银行可分为专业版、大众版以及开放版：

专业版手机银行：已开通短信认证、动态令牌、云证通

或蓝牙 Key 认证方式，可以办理转账、投资、缴费等业务。

大众版手机银行：未开通短信认证、动态令牌、云证通或蓝牙 Key 认证方式，可办理账户查询、定期存款、投资理财、信用卡等部分业务。

开放版手机银行：仅通过手机号开通、未绑定我行介质的手机银行，可办理财富产品浏览、信用卡申请、贷款申请等部分交易。

### 25.1 需提供材料

①手机银行专业版签约：客户本人有效身份证件、借记卡/活期存折

②手机银行大众版签约：银行卡号、签约银行卡预留手机号（可接收短信验证码）

③手机银行开放版签约：手机号（可接收短信验证码）

### 25.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：手机银行大众版签约锦州银行官网  
<https://www.jinzhoubank.com>

③掌上办：手机银行大众版/开放版签约锦州银行 APP  
（扫码下载）



操作流程



25 个人手机银行

### 25.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

### 25.4 温馨提示

开通手机银行须由本人办理。

## 26. 个人短信银行

短信银行是利用手机短信功能，按照客户指令办理完业务后，及时将客户定制短信服务的相关交易结果以短信方式通知客户的一种金融服务。目前，我行短信银行支持移动、联通、电信三大运营商的全网短信服务。

### 26.1 需提供材料

- ① 签约银行卡
- ② 签约手机号（可接收短信验证码）

### 26.2 办理路径

- ① 窗口办：锦州银行任意营业网点
- ② 网上办：锦州银行：<https://www.jinzhoubank.com>
- ③ 掌上办：锦州银行 APP（扫码下载）



操作流程



26个人短信银行

### 26.3 办理时限

即时办结

### 26.4 温馨提示

短信提醒服务费为预收费，由系统自动扣费，提供账户余额变动提醒短信。

## 27. 个人微信银行

通过我行微信公众服务号“锦州银行”（微信号bankofjinzhou）与客户微信号间微信消息互动，为个人客户提供金融服务的电子银行系统。

### 27.1 需提供材料

- ① 签约银行卡号
- ② 签约银行卡预留手机号（可接收短信验证码）

### 27.2 办理路径

- ① 掌上办：锦州银行微信公众号（扫码关注）



操作流程



27 个人微信银行

### 27.3 办理时限

即时办结

### 27.4 温馨提示

一个微信号仅支持开通一个微信银行，微信银行支持绑定借记卡、贷记卡以及活期存折。

## 28. 个人快捷支付

快捷支付业务是指锦州银行持卡人与第三方支付机构签署快捷支付协议并验证持卡人银行账户的开户预留手机号码后即可通过该支付机构进行快速支付的一种无卡支付方式。目前，我行合作支付机构包括微信、支付宝、京东、平安壹钱包、电信翼支付、度小满、拼多多、抖音。

### 28.1 需提供材料

① 签约银行卡

② 签约银行卡预留手机号（可接收短信验证码）

## 28.2 办理路径

### ①掌上办：锦州银行 APP（扫码下载）



### 锦州银行微信公众号（扫码关注）



### 锦州银行合作支付机构 APP

操作流程



28.个人快捷支付

## 28.3 办理时限

即时办结

## 28.4 温馨提示

我行快捷支付业务须由本人办理。在我行开立银行卡且年满 16 周岁的客户方可签约我行快捷支付服务。

## 29. 证明开立

### 29.1 需提供材料

个人客户提供本人有效身份证件，若代办，代理人需提供代理人和被代理人有效身份证件。

## 29.2 办理路径

①窗口办：通存通兑账户，锦州银行任意营业网点可办理；非通存通兑账户需回账户开户行办理。

②掌上办：锦州银行手机银行可办理证明申请，申请后再到柜面办理签发。

操作流程



29.证明开立

## 29.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

## 29.4 温馨提示

①个人资产证明包括：个人时段存款证明、个人时点存款证明、理财产品持有证明。

②个人时段存款证明：用于证明个人客户某一段时间内持有的个人储蓄存款、个人理财产品（仅适用于封闭式收益型保本理财和开放式收益型保本理财）或个人结构性存款。

③个人时点存款证明：用于证明个人客户某一时间点持有的个人储蓄存款。

④理财产品持有证明：用于证明个人客户某一时间点持有的个人理财产品（仅适用于封闭式保本和封闭式非保本理财产品）。

⑤收费标准：20 元/份，贵宾客户免费，单笔签发金额合计 5 万元以上（不含 5 万元）的客户免费。出具一式多份时按实际份数收费。

### 30. 证明撤销

#### 30.1 需提供材料

个人客户提供本人有效身份证件、所有已出具个人时段存款证明原件，若代办，代理人需提供代理人和被代理人有效身份证件。

#### 30.2 办理路径

①窗口办：客户需到出具个人时段存款证明的网点办理证明提前撤销业务。

②掌上办：锦州银行手机银行线上申请存款证明，可通过手机银行办理证明撤销申请业务。

操作流程



30.证明撤销

#### 30.3 办理时限

若个人客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

#### 30.4 温馨提示

证明提前撤销业务，是指已出具的个人时段存款证明未到期时，客户想支取证明项下存款，交回全部个人时段存款证明原件，银行对证明项下的存款提前解冻。

### 31. 信用卡业务

#### 31.1 需提供材料

- ① 申请开卡：身份证
- ② 卡片激活：身份证（仅窗口、智能终端设备）
- ③ 账单查询：身份证（仅窗口办）
- ④ 自扣还款：身份证（仅窗口、智能终端设备）

#### 31.2 办理路径

① 窗口办：锦州银行各营业网点--申请开卡、卡片激活、账单查询、自扣还款

② 网上办：锦州银行网上银行--账单查询、分期付款、积分兑换

③ 掌上办：“锦州银行信用卡”微信公众号--申请开卡、卡片激活、账单查询、自扣还款、分期付款、积分兑换

锦州银行手机银行 APP--申请开卡、卡片激活、账单查询、自扣还款、分期付款、积分兑换

“锦州银行”微信公众号--账单查询、分期

付款

“锦州银行信用卡”小程序--申请开卡、账单查询、分期付款



31.信用卡业务

④自助办：锦州银行智能终端设备--卡片激活、自扣还款

锦州银行客服--卡片激活、账单查询、自扣还款、分期付款

31.3 办理时限：即时办结

31.4 温馨提示

为保证您方便快捷的办理信用卡业务，建议您优先选择“网上办”、“掌上办”、“自助办”方式，如有问题可拨打我行客服电话 400-66-96178。

32. 个人经营贷款

32.1 需提供材料

①借款人或背后实体营业执照或证明经营实体经营合法性和经营范围的有关文件，特殊行业需提供特殊行业经营许可证；

②借款人及配偶有效身份证件，户籍证明，婚姻证明；

③还款来源证明。财务报表或能够反映经营状况的证明材料，如银行流水、往期购销合同、纳税凭证、发票、海关进出口数据、水电费支出收据、代发工资、经营场所租赁合同等；关键资产证明及其他还款来源证明，如工作收入证明、个人纳税证明、个人在经营实体的分红证明、租金收入、金融资产证明等；

④担保材料。采用抵（质）押方式的，须提供抵（质）押物权属证明材料；采用保证方式的，须提供保证人相关资料；

⑤贷款用途证实材料；

⑥贷款行认为需要提交的其他材料。

## 32.2 办理路径

①窗口办：锦州银行股份有限公司各分行及一级支行

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行个人网银

③掌上办：锦州银行手机银行 APP、微信公众号

操作流程



32.个人经营贷款

## 32.3 办理时限

提出贷款申请后，贷款行于 5 个工作日答复

#### 32.4 温馨提示

请您提升征信意识，警惕诈骗陷阱。您通过我行网银、手机银行、微信银行等线上渠道提交的贷款申请仅供经办机构了解您的融资意向与需求，暂不支持线上秒批秒贷。如您急需资金周转，建议选择锦州银行网点咨询。

### 33. 个人住房贷款

#### 33.1 需提供材料

- ①借款人及配偶的有效身份证件、婚姻状况证明；
- ②借款人的户籍证明或有效居留证明；
- ③收入证明等材料；
- ④申请一手个人住房贷款的，应提供《商品房销（预）售合同》、房地产开发企业开具的首付款收据或发票；
- ⑤申请二手个人住房贷款的，应提供所购房屋产权证明、与售房人签订的二手房买卖合同或协议、首付款相关凭证等材料；
- ⑥贷款经办行要求提供的其他文件或资料。

#### 33.2 办理路径

- ①窗口办：锦州银行股份有限公司各分行及一级支行
- ②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行个人网银
- ③掌上办：锦州银行手机银行 APP、微信公众号

操作流程



33 个人住房贷款

### 33.3 办理时限

提出贷款申请后，贷款行于 5 个工作日答复

### 33.4 温馨提示

请您提升征信意识，警惕诈骗陷阱。您通过我行网银、手机银行、微信银行等线上渠道提交的贷款申请仅供经办机构了解您的融资意向与需求，暂不支持线上秒批秒贷。如您急需资金周转，建议选择锦州银行网点咨询。

## 34. 个人消费贷款

### 34.1 需提供材料

- ①借款人及配偶的有效身份证件、婚姻状况证明；
- ②借款人的户籍证明或有效居留证明；
- ③收入证明等材料；
- ④贷款用途证明材料；
- ⑤抵质押物权属证明或保证人身份证明等材料；
- ⑥贷款经办行要求提供的其他文件或资料。

### 34.2 办理路径

- ①窗口办：锦州银行股份有限公司各分支机构

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行个人网银

③掌上办：锦州银行手机银行 APP、微信公众号

操作流程



34.个人消费贷款

### 34.3 办理时限

提出贷款申请后，贷款行于 5 个工作日答复

### 34.4 温馨提示

请您提升征信意识，警惕诈骗陷阱。您通过我行网银、手机银行、微信银行等线上渠道提交的贷款申请仅供经办机构了解您的融资意向与需求，暂不支持线上秒批秒贷。如您急需资金周转，建议选择锦州银行网点咨询。

## 35. 个人结售汇业务

个人结售汇业务包括个人结汇业务和个人购汇业务。个人结汇业务是指个人将其持有的外币现钞或现汇出售给我行，我行按即期汇率给付等值人民币的兑换业务；个人购汇业务是指个人以自有人民币向我行购买外币现钞或现汇，我行按即期汇率给付等值外币的兑换业务。

### 35.1 需提供材料

①本人有效身份证件、结汇或售汇业务申请书。

②个人结汇和境内个人购汇实行年度便利化额度管理，每人每年等值 50,000 美元。个人年度便利化额度内的结汇和购汇，凭本人有效身份证件在我行办理。

③对于不占用年度便利化额度（每人每年等值 50,000 美元）的经常项下非经营性结汇和境内个人售汇，还需要提交外汇局规定的相关材料。

④如因分拆结售汇被列入关注名单，在通过柜台办理业务时应比照不占用年度便利化额度的要求，经常项下需提供有交易额真实性证明材料，资本项下需经外汇局必要的登记或核准。

⑤个人年度便利化额度内的结售汇业务，可由其近亲属代为办理，需提供委托人和受托人的有效身份证件、委托人的授权书、近亲属关系说明等材料；不占用年度便利化额度的购汇、结汇以及境外个人购汇可由他人（含近亲属）代为办理，应审核双方有效身份证件、授权书及有交易额的相关证明材料。

## 35.2 办理路径

①窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行个人网银（目前支持经常项目下非经营性结售汇业务）

③掌上办：锦州银行 APP（目前支持经常项目下非经营

性结售汇业务)

操作流程



35.个人结售汇业务

35.3 办理时限：即时办结

35.4 温馨提示

年度便利化额度不得跨公历年度使用，对于上一年度未使用或未用完的额度不得转入下一年度使用。现钞及现汇的结汇、售汇价格以网点公布的实时牌价为准。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

36. 个人外汇汇款业务

个人外汇汇款业务包括汇入汇款和汇出汇款。汇出汇款是指我行应汇款人申请，以一定的方式将汇款人的资金，通过我行代理行汇至收款人所在银行账户的一种结算业务；汇入汇款是指我行根据汇出行指示将款项解付到客户在我行账户的业务。

36.1 需提供要件

① 汇出汇款：本人有效身份证件、汇款申请书及外汇法规规定的材料（如需）；如在电子渠道办理，需在电子渠道填写汇款信息。

②当境内个人外汇汇出境外用于经常项目支出时，如外汇储蓄账户内外汇汇出境外当日累计超过等值 50,000 美元，还需提供经常项目项下有交易额真实性凭证办理。如手持外币现钞汇出，当日累计超过等值 10,000 美元凭经常项目项下有交易额真实性凭证、经海关签章的《中华人民共和国海关进境旅客行李物品申报单》或本人原存款银行外币现钞提取单据办理。

③当境外个人外汇汇出境外用于经常项目支出，手持外币现钞汇出，当日累计超过等值 10,000 美元的，还应提供经海关签章的《中华人民共和国海关进境旅客行李物品申报单》或本人原存款银行外币现钞提取单据办理。

## 36.2 办理路径

①窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面（具体网点见附件）

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行个人网银（目前支持个人外汇汇出汇款业务）

③掌上办：锦州银行 APP（目前支持个人外汇汇出汇款业务）

操作流程



36.个人外汇汇款业务

### 36.3 办理时限：即时办理

### 36.4 温馨提示

如汇款行与我行无账户关系，须通过另一家或几家银行作转汇，每家转汇行在做转汇业务时，都会从汇款额中扣收一笔转汇费，因此，收到的电汇款金额有可能少于原汇出金额。办理汇款时需按照我行收费标准收取手续费和电讯费，具体收费标准请咨询当地营业网点。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 二、对公业务

### 37. 申请开户

单位客户以单位名称在我行开立的用于办理资金收付结算的人民币活期存款账户。

#### 37.1 需提供材料

基础性证明文件		备注
基本存款 账户	1. 营业执照 2. 法定代表人有效身份证件	如授权非法定代表人办理，还需提供授权书和经办人有效身份证件
<b>*小微企业凭以上材料可以办理简易开户业务</b>		
一般存款 账户	1. 营业执照 2. 法定代表人有效身份证件 3. 基本存款账户开户许可证或信息表 4. 借款合同或办理其他结算需要说明	

辅助性证明文件（企业自愿提供）
其他可证明企业注册、办公、经营等信息的材料
反洗钱身份识别证明文件
公司章程、控股股东、最终受益人有效身份证件等。

### 37.2 办理路径：

①窗口办：基本户、一般户：网上预约—预约的开户行  
网点

临时户、专用户：直接窗口开户

②掌上办：在微信小程序中搜索“锦州银行企业预约开户”

操作流程



37.申请开户

### 37.3 办理时限

3 个工作日（从预约开户之日起至完成账户开立）。

### 37.4 温馨提示

企业账户自正式开立之日即可办理资金收付业务。

## 38. 申请变更

单位客户名称、法定代表人或单位负责人以及其他开户证明文件发生变更的，应于 5 个工作日内向开户网点提交变

更申请，并出具有关部门的证明文件。

### 38.1 需提供材料

基础性证明文件		备注
非核准类 账户	1. 营业执照 2. 法定代表人有效身份证件	如授权非法定代表人办理，还 需提供授权书和经办人有效 身份证件
核准类 账户	1. 营业执照 2. 法定代表人有效身份证件 3. 许可证正本、密码单	
<b>辅助性证明文件（企业自愿提供）</b>		
其他可证明企业注册、办公、经营等信息的材料		
<b>反洗钱身份识别证明文件</b>		
公司章程、控股股东、最终受益人有效身份证件等。		

### 38.2 办理路径

窗口办：开户行网点

### 38.3 办理时限

2 个工作日。

## 39. 申请销户

单位客户因被撤并、解散、宣告破产或关闭以及被注销、吊销营业执照而需撤销银行基本存款账户的，应先撤销单位客户在我行或他行开立的一般存款账户、专用存款账户、临时存款账户，将账户资金转入基本存款账户后，方可办理基本存款账户的撤销。

### 39.1 需提供材料

基础性证明文件		备注
非核准类 账户	1. 法定代表人有效身份证件 2. 未用支票等重要空白票据及结算凭证	如授权非法定代表人 办理, 还需提供授权书 和经办人有效身份证 件
核准类 账户	1. 法定代表人有效身份证件 2. 未用支票等重要空白票据及结算凭证 3. 许可证正本、密码单	

### 39.2 办理路径

窗口办：开户行网点

### 39.3 办理时限

2 个工作日。

### 39.4 温馨提示

建议在撤销全部银行账户后，再办理工商注销登记及印鉴缴销。

## 40. 单位活期存款

凡符合中国人民银行规定的企业、事业、机关、部队、社会团体和个体工商户等，均可在锦州银行开立单位活期存款账户。

### 40.1 需提供材料

① 营业执照

② 法定代表人或单位负责人有效身份证件

③ 法定代表人或单位负责人授权他人办理的，还应出具法定代表人或单位负责人的授权书以及被授权人的有效身

份证件

④企业相关印鉴

40.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

40.3 办理时限

即时办理

41. 单位协定存款

可以开立基本存款账户或一般存款账户的中华人民共和国境内的法人及其他组织，均可在锦州银行开立单位协定存款账户。

41.1 需提供材料

企业预留印鉴

41.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

② 网 上 办 ： 锦 州 银 行 企 业 网 银  
<https://www.jinzhoubank.com>，点击“网上银行登录--企业网上银行登陆”登录企业网银。

操作流程



41.单位协定存款

41.3 办理时限：即时办理

41.4 温馨提示

单位协定存款起存金额不低于 50 万元（含）。

## 42. 单位定期存款

凡符合开立人民币单位活期存款账户条件的企业、事业、机关、部队、社会团体和个体工商户等，均可在锦州银行开立人民币单位定期存款账户。

42.1 需提供材料

结算凭证及预留印鉴

42.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

② 网 上 办 ： 锦 州 银 行 企 业 网 银  
<https://www.jinzhoubank.com>，点击“网上银行登录-企业网上银行登陆”登录企业网银。

操作流程



42. 单位定期存款

42.3 办理时限：即时办理

42.4 温馨提示

单位定期存款起存金额不低于 1 万元

### 43. 单位通知存款

凡符合开立人民币单位活期存款账户条件的企业、事业、机关、部队、社会团体和个体工商户等，均可在锦州银行开立人民币单位通知存款账户。

#### 43.1 需提供材料

结算凭证及预留印鉴

#### 43.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：锦州银行企业网银  
<https://www.jinzhoubank.com>，点击“网上银行登录-企业网上银行登陆”登录企业网银。

操作流程



43. 单位通知存款

43.3 办理时限：即时办理

43.4 温馨提示

单位通知存款起存金额 50 万元

### 44. 理财业务

理财业务是指我行接受投资者委托，按照与投资者事先

约定的投资策略、风险承担和收益分配方式，对受托的投资者财产进行投资和管理的金融服务。理财产品是指我行按照约定条件和实际投资收益情况向投资者支付收益、不保证本金支付和收益水平的非保本理财产品。

#### 44.1 需提供材料

①已在我行开立单位结算账户

②加盖公章的营业执照复印件、法定代表人身份证件、公章及法定代表人名章

备注：如授权非法定代表人办理，需另提供理财业务授权书和代理人有效身份证件

#### 44.2 办理路径

①窗口办：锦州银行各营业网点柜台

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com>—登录网银办理理财业务

44.3 办理时限：无时限要求

#### 44.4 温馨提示

优先推荐网银办理，详情请咨询锦州银行各营业网点或拨打锦州银行客服电话 400-66-96178。

### 45. 时点存款证明

单位客户申请出具其某一时间点在我行开立单位账户可用余额的证明。

#### 45.1 需提供材料

单位客户申请人填写单位存款证明申请书（一式两联），注明拟申请开立存款证明的单位存款账户信息，加盖单位公章和预留印鉴，并签字确认；法定代表人有效身份证件原件；如授权代理人办理，还应出具授权书和代理人有效身份证件原件。

#### 45.2 办理路径

窗口办：开户行网点

#### 45.3 办理时限

若对公客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

#### 45.4 温馨提示

单位时段存款证明可开具一式多份，按有效期将该账户存款自动冻结，未到期前存款账户不得销户，到期后自动解除冻结状态。

单位时段存款证明未到期，单位客户申请提前支取证明项下存款，需同时交回全部单位存款证明原件，到开户行网点做提前撤销处理，证明项下的存款提前解冻。

### 46. 时段存款证明

单位客户申请出具某时间段在我行开立单位账户可用余额的证明。

#### 46.1 需提供材料

单位客户申请人填写单位存款证明申请书（一式两联），

注明拟申请开立存款证明的单位存款账户信息，加盖单位公章和预留印鉴，并签字确认；法定代表人有效身份证件原件；如授权代理人办理，还应出具授权书和代理人有效身份证件原件。

#### 46.2 办理路径

窗口办：开户行网点

#### 46.3 办理时限

若对公客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

#### 46.4 温馨提示

单位时点存款证明可开具一式多份，按原币种开立出具，不得折算为其他币种。

### 47. 现金存款

适用于单位客户将现金存入单位结算账户。

#### 47.1 需提供材料

现金、填写完整的现金缴款单或持单位结算卡办理

#### 47.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

#### 47.3 办理时限

1 个工作日，立即办理。

### 48. 现金取款

适用于单位客户以现金形式进行存款支取。

#### 48.1 需提供材料

加盖预留印鉴的现金支票、取款人身份证件或持单位结算卡办理

#### 48.2 办理路径

窗口办：持支票办理需到开户行网点

持单位结算卡办理可到锦州银行全辖网点

#### 48.3 办理时限

1 个工作日，立即办理。

### 49. 跨行转账

适用于单位客户以汇款形式将账户款项划转至其他银行的账户。

#### 49.1 需提供材料

加盖预留印鉴的电汇凭证或加盖预留印鉴的转账支票和进账单

#### 49.2 办理路径

①窗口办：持支票办理需到开户行网点

持单位结算卡办理可到锦州银行任意营业网点

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行企业网银

操作流程



49 跨行转账

### 49.3 办理时限

1 个工作日，立即办理。

## 50. 行内转账

适用于单位客户以转账形式将账户款项划转至锦州银行辖内账户。

### 50.1 需提供材料

加盖预留印鉴的转账支票和进账单或持单位结算卡办理

### 50.2 办理路径

①窗口办：持支票办理需到开户行网点

持单位结算卡办理可到锦州银行任意营业网点

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行企业网银

操作流程



50行内转账

### 50.3 办理时限

1 个工作日，立即办理。

## 51. 锦银 e 企卡

“锦银 e 企卡”是锦州银行为单位客户提供的，以卡片为介质实现账户集合的工具，具有账户查询、转账汇款、现金存取、消费等功能。

### 51.1 需提供材料

- ①授权委托书和《锦银 e 企卡业务申请书》
- ②申请人营业执照和开户许可证原件
- ③个人持卡人有效身份证件原件及复印件
- ④单位客户的公章、财务章和名章

### 51.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点柜面

### 51.3 办理时限：即时办结

### 51.4 温馨提示

锦银 e 企卡签约需申请人带好预留印鉴到开户网点办理，目前暂不收取手续费及工本费。申请人可根据需要对锦银 e

企卡使用权限进行控制，包括对下挂账户的查询、支付、对账等权限设定，持锦银 e 企卡办理下挂账户现金支取、转账支付的单笔、日累计等额度设定。

## 52. 对公存款自动转换

对公存款自动转换指在客户签约后，系统按协议约定将基本户、一般户中超过约定金额的闲置活期资金转为一个定期户；当客户进行转账业务等资金出账操作，签约活期账户的余额不满足资金使用需求时，系统自动对定期账户执行部分提前支取、销户操作并连本带息转入活期账户的产品。

### 52.1 需提供材料（办理条件）

- ①客户开通企业网银并且网银状态正常。
- ②客户将在锦州银行开立的基本存款账户或一般存款账户加挂至企业网银。

### 52.2 办理路径

网上办：<https://www.jinzhoubank.com>，点击“网上银行登录--企业网上银行登陆”登录企业网银。

操作流程



52.对公存款自动转换

### 52.3 办理时限：即时办结

#### 52.4 温馨提示

①客户账户内活期账户资金处于冻结、止付等异常状态的，不允许签约存款自动转换产品。

②已签订协定、协议存款、贷款自动扣还款的单位结算账号不允许签约对公存款自动转换产品。

③本产品对定期账户自动支取规则为“后进先出”。

#### 53. 现金管理资金池

资金池是锦州银行为客户建立用于资金集中管理的账户架构，根据客户需求进行各账户间资金归集下拨，便于集团总部对资金统一集中管理的现金管理产品。

##### 53.1 需提供材料

①《锦州银行资金池服务协议》

②《资金池业务申请表》

③《资金池授权加入承诺函》或《集中授权承诺函》

④申请人及其成员单位在银行开立人民币单位结算账户并开通企业网银

##### 53.2 办理路径

窗口办：锦州银行营业网点

##### 53.3 办理时限

材料提交并录入系统后即可使用

##### 53.4 温馨提示

为保障您便捷快速办理资金池业务，您可先拨打咨询电

话，避免业务高峰期等候，同时建议您选择分行级以上的锦州银行营业网点办理协议签约等业务。另外，集团内有上市公司的暂不可办理资金池业务，账户性质为专用存款账户（备案类专用户、资本金结汇待支付户、农民工工资专用户、核准类专用户）的，不纳入联动支付功能账户性质范围内，暂不可签约联动支付功能。

#### 54. 分离式电子保函

分离式电子保函业务，是指担保公司作为申请人向锦州银行申请，锦州银行以出具保函的形式向受益人承诺，当申请人指定的被担保人未按其与受益人签订的合同约定偿还债务或履行义务时，由锦州银行代其履行偿付责任的法律行为。

##### 54.1 需提供材料

- ① 申请人营业执照、法定代表人身份证明
- ② 申请人向锦州银行出具的承诺函
- ③ 担保涉及的有关合同、协议、标书及其他能够证明真实、合法交易背景的有关资料
- ④ 担保涉及的事项按照规定须事先获得有关部门批准或核准的，须提供有关部门的批准或核准文件
- ⑤ 锦州银行要求的其它资料

##### 54.2 办理路径

网上办：锦州市公共资源交易中心综合金融服务平台

<http://ggzy.jz.gov.cn/>

操作流程



54.公商式电了保函

### 54.3 办理时限

客户申请 T+2 个工作日

### 54.4 温馨提示

为保障您便捷快速办理电子保函业务，建议您优先选择“网上办”方式，办理前请确认申请人为锦州市公共资源中心的注册客户，您可先拨打电话咨询锦州银行。另外，目前此项电子保函仅可办理投标保函。

## 55. 企业电子渠道

企业电子渠道包括企业网银和企业手机银行：

企业网银：是我行向企业客户所开发的网上银行的服务渠道，提供账户查询、转账付款、留言簿、客户服务、交易授权、电子商业汇票、投资理财、网银互联、代发工资、现金管理、银企对账等服务。

企业手机银行：为企业提供基础的查询、支付结算、授权复核、电子对账等服务，为企业客户提供更便捷、更高效、更安全的“一站式”线上金融服务。

### 55.1 需提供材料

《锦州银行电子银行服务申请表（企业）》，需加盖银行预留印鉴（公章、财务章、法人名章）；企业法定代表人身份证件；网银操作员身份证件；如企业法定代表人授权他人办理，还需提供企业法人授权委托书和经办人员身份证件；如企业资料已更新，应先办理企业客户信息变更后再开立电子银行业务；其他用于核定客户单位结算账户转账限额的资料。

### 55.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点可办理。

### 55.3 办理时限

若对公客户的提供资料真实、完整、合规，锦州银行当日办理。

### 55.4 温馨提示

①如存在法定代表人或者负责人对单位经营规模及业务背景等情况不清楚、注册地和经营地均在异地等异常情况的企业，开户初期暂不开通企业电子银行。

②为保障客户资金安全，我行在受理客户企业电子银行转账权限申请时，将根据客户注册资金大小，结合企业正常经营需求，核定客户单位结算账户转账限额。

## 56. 码上付

“码上付”是商户被扫收单产品，为商户提供收款二维

码服务，支持通过微信、支付宝、云闪付等 APP 扫描商户收款码完成商户收款业务，为商户提供商户服务端，支持交易查询、语音播报等功能，方便随时掌握收款情况。

#### 56.1 需提供材料

①当地工商部门认可的有效的营业执照原件及加盖企业公章和法人名章的复印件（小微商户及其他以自然人身份准入商户除外）；行政、事业单位提供的机构成立批文、事业单位法人证等。

②法定代表人或负责人有效身份证原件及复印件（含正反面、加盖企业公章和法人名章），身份证联网核查单。如非法定代表人或非负责人经办的，还应出具授权经办人有效身份证原件和复印件（含正反面、加盖企业公章和法人名章）及法人委托授权书（加盖企业公章和法人名章）。

③小微商户申请准入时，主要提供：负责人身份证原件及复印件（含正反面，加盖本人签名），身份证联网核查；辅助证明材料，包括但不限于营业场所租赁协议、产权证明、集中经营场所管理方出具的证明文件等能够反映小微商户真实、合法从事商品或服务交易活动的材料。小微商户需提供辅助证明材料，包括但不限于营业场所租赁协议、产权证明、集中经营场所管理方出具的证明文件等能够反映小微商户真实、合法从事商品或服务交易活动的材料。

④商户经营场所照片。

⑤拥有我行单位或个人结算账户

## 56.2 办理路径

①窗口办：由网点锦银E支付业务管理员受理业务，与商户签订服务协议后，进行商户入驻。

②网上办：锦银E付支付平台  
<https://epay.jinzhoubank.com/epaycust/home.htm>

③掌上办：锦州银行微信公众号（扫码关注）



操作流程



56.码上付

## 56.3 办理时限

3-5 个工作日

## 57. 放心收

“放心收”2.0 商户主扫收单产品，提供更标准、更稳定的主扫收单服务，支持我行手机银行 APP、微信、支付宝、云闪付的扫码支付，在为商户提供传统 PC 端商户服务平台的基础上，提供商户服务小程序，使管理者能够随时掌握经营情况。

### 57.1 需提供材料

①当地工商部门认可的有效的营业执照原件及加盖企业公章和法人名章的复印件；行政、事业单位提供的机构成立批文、事业单位法人证等。

②法定代表人或负责人有效身份证原件及复印件（含正反面、加盖企业公章和法人名章），身份证联网核查单。如非法定代表人或非负责人经办的，还应出具授权经办人有效身份证原件和复印件（含正反面、加盖企业公章和法人名章）及法人委托授权书（加盖企业公章和法人名章）。

③商户经营场所照片。

④拥有我行单位或个人结算账户。

### 57.2 办理路径

①窗口办：由收单经办行锦银E支付业务人员受理业务，与商户签订服务协议等，办理商户入驻。

### 57.3 办理时限

3-5 个工作日。

## 58.e 缴费

e 缴费 2.0 是我行推出的一套集商户管理、用户缴费为一体的综合缴费平台，平台一端联接收费单位，一端联接支付通道，将缴费服务通过锦银“e 缴费”进行标准化整合，通过互联网渠道服务全网用户。

### 58.1 需提供材料

①当地工商部门认可的有效的营业执照原件及加盖企业公章和法人名章的复印件；行政、事业单位提供的机构成立批文、事业单位法人证等；并需具有收费资质。

②法定代表人或负责人有效身份证原件及复印件（含正反面、加盖企业公章和法人名章），身份证联网核查单。如非法定代表人或非负责人经办的，还应出具授权经办人有效身份证原件和复印件（含正反面、加盖企业公章和法人名章）及法人委托授权书（加盖企业公章和法人名章）。

③商户经营场所照片。

④拥有我行单位结算账户。

## 58.2 办理路径

①窗口办：由网点锦银E支付业务管理员受理业务，与商户签订服务协议后，进行商户入驻并开通缴费业务。

## 58.3 办理时限

3-5 个工作日

## 59. 小微企业贷款

### 59.1 需提供材料

①小微企业营业执照或证明经营实体经营合法性和经营范围的有关文件，特殊行业需提供特殊行业经营许可证；

②企业法定代表人身份证，同时提供实际控制人及配偶有效身份证件，户籍证明，婚姻证明；

③还款来源证明。财务报表或能够反映经营状况的证明

材料，如银行流水、往期购销合同、纳税凭证、发票、海关进出口数据、水电费支出收据、代发工资、经营场所租赁合同等；关键资产证明及其他还款来源证明，如工作收入证明、个人纳税证明、个人在经营实体的分红证明、租金收入、金融资产证明等；

④担保材料。采用抵（质）押方式的，须提供抵（质）押物权属证明材料；采用保证方式的，须提供保证人相关资料；

⑤贷款用途证实材料；

⑥贷款行认为需要提交的其他材料。

## 59.2 办理路径

①窗口办：锦州银行任意营业网点

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行企业网银

操作流程



59.小微企业贷款

## 59.3 办理时限

提出贷款申请后，贷款行于5个工作日答复

## 59.4 温馨提示

请您提升征信意识，警惕诈骗陷阱。您通过我行网银、

手机银行、微信银行等线上渠道提交的贷款申请仅供经办机构了解您的融资意向与需求，暂不支持线上秒批秒贷。如您急需资金周转，建议选择锦州银行网点咨询。

## 60. 流动资金贷款

流动资金贷款是指我行向企（事）业法人或国家规定可以作为借款人的其他组织发放的用于借款人日常生产经营周转，并以其未来综合收益和其他合法收入等作为还款来源而发放的本外币贷款。

### 60.1 需提供材料

- ①营业执照
- ②公司章程
- ③法定代表人身份证明
- ④企业及主要管理人员简介
- ⑤近三年年度审计报告及最近一期财务报表
- ⑥近一年银行账户流水
- ⑦人行征信查询授权书
- ⑧业务背景资料
- ⑨银行要求的其他相关材料

### 60.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

### 60.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定

## 60.4 温馨提示

银行会根据客户风险情况进行审批，若客户不满足我行准入条件或审批条件，融资业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 61. 银行承兑汇票

银行承兑汇票是由承兑申请人签发，并由承兑申请人向开户银行申请，经银行审查同意承兑的，承诺在汇票到期日支付汇票金额给收款人或持票人的票据。

### 61.1 需提供材料

- ① 银行承兑汇票承兑业务申请书；
- ② 申请承兑的决议或授权文件；
- ③ 按规定需提供担保的，还应按照担保管理要求提供相关资料；
- ④ 特种经营许可证复印件（如有）；
- ⑤ 交易合同、协议等能够证明真实交易关系和债权债务关系的资料原件及复印件；
- ⑥ 银行要求的其他材料。

### 61.2 办理路径

- ① 窗口办：锦州银行任意营业网点
- ② 网上办：<https://www.jinzhoubank.com>，点击“网上银行登录--企业网上银行登陆”登录企业网银。

操作流程



61 银行承兑汇票

注：①客户与我行客户经理线下完成尽职调查、材料收集及合同面签工作；②客户通过我行企业网银客户端发起出票申请，通过企业网银选择收票企业及其对应的开户银行，发起出票申请；③企业网银申请完毕后，我行客户经理通过信贷系统为客户完成银行承兑汇票出票业务。

### 61.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定。

### 61.4 温馨提示

①银行承兑汇票最长期限为六个月；

②办理银行承兑汇票的出票人应当具有良好资信，出票人与收票人之间应当具有真实交易关系和债权债务关系。出票申请人办理的银行承兑汇票金额应当与真实交易关系和债权债务关系、出票申请人的偿付能力相匹配。

## 62. 银行承兑汇票贴现

银行承兑汇票贴现是汇票的持票人在汇票到期日前，为取得资金而贴付一定利息将票据转让给银行的票据行为，是银行向持票人融通资金的一种方式。

## 62.1 需提供材料

- ①营业执照原件及复印件；
- ②银行承兑汇票贴现申请书，加盖申请人法人公章及法定代表人名章；
- ③法定代表人身份证明原件及复印件；
- ④贴现业务授权委托书和经办人身份证明复印件（若授权经办人办理贴现业务的）；
- ⑤申请人财务报告；
- ⑥企业信用信息查询使用授权书及征信报告；
- ⑦银行要求的其他材料。

## 62.2 办理路径

- ①窗口办：客户所在地锦州银行分支机构；
- ②网上办：<https://www.jinzhoubank.com>，点击“网上银行登录-企业网上银行登陆”登录企业网银。

操作流程



62.银行承兑汇票贴现

注：①客户与我行客户经理线下完成尽职调查、材料收集及合同面签工作；②客户通过我行企业网银客户端发起贴现申请，将手中持有的银票选择贴入银行，发起贴现业务；③客户经理通过我行票据系统完成银行承兑汇票贴现业务。

### 62.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定。

### 62.4 温馨提示

- ① 银行承兑汇票贴现最长期限为六个月；
- ② 银行承兑汇票贴现申请人（持票人）持有的票据应为依法合规取得，具有真实交易关系和债权债务关系。

## 63. 固定资产贷款

固定资产贷款是指除房地产开发、项目融资、设备购置之外的，为满足借款人在生产经营过程中基于新建、扩建、开发、购买或更新改造等固定资产投资活动而产生的资金需求，以其未来综合效益作为还款来源而发放的贷款。

### 63.1 需提供材料

- ① 营业执照
- ② 公司章程
- ③ 法定代表人身份证明
- ④ 企业及主要管理人员简介
- ⑤ 近三年年度审计报告及最近一期财务报表
- ⑥ 近一年银行账户流水
- ⑦ 人行征信查询授权书
- ⑧ 业务背景资料
- ⑨ 银行要求的其他相关材料

### 63.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

### 63.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定

### 63.4 温馨提示

银行会根据客户风险情况进行审批，若客户不满足我行准入条件或审批条件，融资业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 64. 供应链融资

供应链融资是基于核心企业与其上下游企业的真实交易背景，核心企业作为交易的一方对交易、应收账款等进行配合确认，或提供我行认可的增信措施，我行为其上下游企业提供融资的业务模式。

### 64.1 需提供材料

- ①营业执照
- ②公司章程
- ③法定代表人身份证明
- ④企业及主要管理人员简介
- ⑤近三年年度审计报告及最近一期财务报表
- ⑥近一年银行账户流水
- ⑦人行征信查询授权书
- ⑧业务背景资料
- ⑨银行要求的其他相关材料

## 64.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

## 64.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定

## 64.4 温馨提示

银行会根据客户风险情况进行审批，若客户不满足我行准入条件或审批条件，融资业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 65. 房地产开发贷款

房地产开发贷款是指我行向借款人发放的用于开发、建造向市场销售、出租等用途的房地产项目的贷款。房地产开发贷款按贷款用途分为住房开发贷款、商用房开发贷款及其他房地产开发贷款。

### 65.1 需提供材料

- ①营业执照
- ②公司章程
- ③法定代表人身份证明
- ④企业及主要管理人员简介
- ⑤近三年年度审计报告及最近一期财务报表
- ⑥近一年银行账户流水
- ⑦人行征信查询授权书
- ⑧业务背景资料

⑨银行要求的其他相关材料

## 65.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

## 65.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定

## 65.4 温馨提示

银行会根据客户风险情况进行审批，若客户不满足我行准入条件或审批条件，融资业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 66. 国内担保业务

国内担保业务是指我行作为担保人，应国内被担保人的申请，以保函等文本形式向国内受益人承诺，当被担保人未按其与受益人签订的合同约定偿还债务或履行义务时，由我行代其履行偿付责任的法律行为。

### 66.1 需提供材料

①营业执照

②公司章程

③法定代表人身份证明

④企业及主要管理人员简介

⑤近三年年度审计报告及最近一期财务报表

⑥近一年银行账户流水

⑦人行征信查询授权书

⑧业务背景资料

⑨银行要求的其他相关材料

## 66.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

## 66.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定

## 66.4 温馨提示

银行会根据客户风险情况进行审批，若客户不满足我行准入条件或审批条件，融资业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 67. 经营性物业贷款

经营性物业贷款是指以已建成并投入正常运营的经营性物业资产在未来经营中所产生的持续、稳定现金流作为第一还款来源，并以该资产为我行设立抵押权的基础上，在符合本办法规定条件下，为满足借款人在生产经营中符合国家规定用途的融资需求而发放的贷款。

### 67.1 需提供材料

①营业执照

②公司章程

③法定代表人身份证明

④企业及主要管理人员简介

⑤近三年年度审计报告及最近一期财务报表

- ⑥近一年银行账户流水
- ⑦人行征信查询授权书
- ⑧业务背景资料
- ⑨银行要求的其他相关材料

#### 67.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

#### 67.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定

#### 67.4 温馨提示

银行会根据客户风险情况进行审批，若客户不满足我行准入条件或审批条件，融资业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

### 68. 设备购置贷款

设备购置贷款是指为满足借款人因生产经营需要，专门用于新购置设备所产生的资金需求，以其未来综合收益或可预见的特定收入为主要还款来源而发放的本外币贷款。

设备指可供企业在生产中长期使用，并在使用中基本保持原有形态和功能的物质资料，包括通用设备，专用设备，交通运输设备等。

#### 68.1 需提供材料

- ①营业执照
- ②公司章程

- ③法定代表人身份证明
- ④企业及主要管理人员简介
- ⑤近三年年度审计报告及最近一期财务报表
- ⑥近一年银行账户流水
- ⑦人行征信查询授权书
- ⑧业务背景资料
- ⑨银行要求的其他相关材料

## 68.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

## 68.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定

## 68.4 温馨提示

银行会根据客户风险情况进行审批，若客户不满足我行准入条件或审批条件，融资业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 69. 国内保理业务

国内保理业务是指国内销货方（借款人）在非信用证结算方式下向国内购货方赊销商品或服务后，将其合法拥有的应收账款债权转让给银行，由银行向其提供包括应收账款催收、管理、坏账担保及融资于一体的综合性金融服务。

### 69.1 需提供材料

- ①营业执照

- ②公司章程
- ③法定代表人身份证明
- ④企业及主要管理人员简介
- ⑤近三年年度审计报告及最近一期财务报表
- ⑥近一年银行账户流水
- ⑦人行征信查询授权书
- ⑧业务背景资料
- ⑨银行要求的其他相关材料

## 69.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

## 69.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定

## 69.4 温馨提示

银行会根据客户风险情况进行审批，若客户不满足我行准入条件或审批条件，融资业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 70. 银团贷款

银团贷款是指申请人在两家或两家以上银行基于相同贷款条件，依据同一贷款合同，按约定时间和比例，通过代理行向申请人提供本外币贷款或其他授信业务。

### 70.1 需提供材料

- ①营业执照

- ②公司章程
- ③法定代表人身份证明
- ④企业及主要管理人员简介
- ⑤近三年年度审计报告及最近一期财务报表
- ⑥近一年银行账户流水
- ⑦人行征信查询授权书
- ⑧业务背景资料
- ⑨银行要求的其他相关材料

## 70.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

## 70.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、审批进度综合确定

## 70.4 温馨提示

银行会根据客户风险情况进行审批，若客户不满足我行准入条件或审批条件，融资业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 71. 非金融企业债务融资工具分销业务

锦州银行作为银行间债券市场意向类分销商，开展分销银行间市场的非金融企业债务融资工具，主要品种包括超短期融资券、短期融资券、中期票据等。

### 71.1 需提供材料

投资人或主承销商提供投资或分销申请

## 71.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

## 71.3 办理时限

根据债券热度、发行时间综合确定

## 71.4 温馨提示

银行会根据投资人认可的债券利率参与投标，可能会因参投利率过高或标的债券募集金额未满足等因素导致投资人交易不成功，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 72. 投融资顾问

投融资顾问业务，是锦州银行为客户的投资和融资活动提供的诸如投资计划与方案设计、投资产品风险与收益分析、投资期限结构合理搭配；融资计划与方案设计、融资工具选择、融资成本控制、期限结构搭配、信用增级与偿债计划设计等方面的综合投融资顾问业务。

### 72.1 需提供材料

- ① 《投融资顾问业务委托书》
- ② 《投融资顾问服务协议》

### 72.2 办理路径

窗口办：锦州银行任意营业网点

### 72.3 办理时限

根据客户资质、风险状况、项目复杂程度综合确定

## 72.4 温馨提示

办理投融资顾问业务必须遵守国家法律法规和相关监管部门规章制度以及我行有关规定，若客户不满足我行准入条件，业务停止办理，敬请客户谅解，办理过程中如有相关问题，可向 400-66-96178 进行投诉。

## 73. 买方国内证

国内信用证是指银行依照申请人的申请开立的、对相符交单予以付款的承诺。国内信用证是以人民币计价，不可撤销的跟单信用证。

### 73.1 需提供材料

- ①提交其与受益人签订的贸易合同及开证申请书。
- ②信贷审查相关的基础材料

### 73.2 办理路径

①窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行企业网银（可办理国内信用证的开证申请和业务进度查询服务）

操作流程



73.买方国内证

73.3 办理时限：即时办结

73.4 温馨提示

国内证付款期限最长不超过一年。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

74. 卖方国内证

卖方国内证是指我行收到开证行开来的信用证后，为受益人提供信用证通知、接单、审单、寄单、索款等一系列服务。

74.1 需提供材料

①国内证正本

②国内证要求的全套单据（合同、增值税发票及货运单据等）。

74.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

74.3 办理时限：即时办结

74.4 温馨提示

国内证付款期限最长不超过一年。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

75. 国内证福费廷

福费廷是指包买商无追索权地购买远期信用证项下已

被承诺付款行有效承诺付款的未到期债权的融资业务。

#### 75.1 需提供材料

客户向我行提交信用证正本及其项下单据、承诺付款行出具的到期付款确认书、交易合同原件及复印件、福费廷业务申请书、福费廷业务报价函及确认书、款项让渡函等资料。

#### 75.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

#### 75.3 办理时限：即时办结

#### 75.4 温馨提示

福费廷业务不占用客户授信额度，客户在没有授信额度或授信额度不足的情况下，仍可从银行获得融资。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

### 76. 汇出汇款

汇出汇款是我行根据汇款人的申请，使用不同的汇款方式，委托代理行将款项付给指定收款人的一种结算方式。

#### 76.1 需提供材料

① 汇款申请书、购汇申请书及人民币支款凭证（如需）和有交易额的相关证明材料。

② 货物贸易项下：（1）当汇款人为 A 类企业：以预付货款方式结算的，应提供进口合同或发票；以预付货款以外汇款方式结算的，应提供进口货物报关单或进口合同或发票。

关注客户还应提供承诺函。(2)当汇款人为B类企业:逐笔进行电子数据核查,超过可付汇额度的,需提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》办理;以预付货款方式结算的,应当提供进口合同、发票和承诺函;以预付货款以外汇付款方式结算的,应提供相应的进口货物报关单和进口合同。如办理90天以上(不含)的延期付款业务,须提供外汇局出具的《登记表》。(3)当汇款人为C类企业,须提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》办理。不得办理90天以上(不含)的延期付款业务,不得办理离岸转手买卖业务。(4)货物贸易项下外汇退汇汇出业务,境内付款人应为原收款人,境外收款人应为原付款人;因错误汇入产生的退汇,应提供退汇说明、原收汇凭证;对于其他原因产生的退汇,应提供退汇说明、原收入申报单证、原出口合同、出口货物报关单(发生货物退运时提供)及相关退汇材料;对于退汇日期与原收款日期间隔在180天(不含)以上或由于特殊情况无法按照规定办理退汇的,应提供外汇局出具的《登记表》;其中A类企业单笔等值5万美元(含)以下的特殊退汇业务,无需《登记表》。

③服务贸易项下汇出汇款:(1)单笔等值5万美元(含)以下的,原则上可不审核交易单证,但对于资金性质不明确的外汇收支业务,应要求境内机构提供交易单证进行合理审查。(2)单笔等值5万美元以上的,应审查并留存交易单证,并按照相关规定审核经主管税务机关盖章的《服务贸易等项

目对外支付税务备案表》原件或根据税务局提示单通过数字外管平台互联网版调阅并打印电子备案信息。对于部分符合要求的业务，无需提供税务备案表，对于同一合同项下非首次超过等值 5 万美元的服务贸易对外支付业务，直接提供首次超过等值 5 万美元时的备案表即可，无需重复备案。（3）办理服务贸易境内外汇划转业务应审查并留存交易单证。

④资本项下汇出汇款，一般需提供外汇局或银行出具的业务登记凭证及法规要求的其他材料

## 76.2 办理路径

①窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行企业网银（汇出汇款、汇出汇款进度查询、已退回申请修改服务）

操作流程



76.汇出汇款

76.3 办理时限：即时办结

76.4 温馨提示

如收款行与我行无账户关系，须通过另一家或几家银行作为转汇行转至收款行。每家转汇行在进行转汇业务时，都

会从汇款额中扣收一笔转汇费。因此，对方收到的电汇款金额有可能少于原汇出金额。办理汇出汇款需按照我行公布的服务价格收费标准收取手续费和电讯费。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 77. 汇入汇款

汇入汇款是指汇款行接受付款人委托，将该款项汇入我行，指示将该笔款项解付给收款人的一种结算方式。

### 77.1 需提供材料

①货物贸易项下汇入汇款：（1）A类企业，对于资金性质不明确或存疑的，应提交交易单证进行合理审查。预收货款项下业务，审核合同、发票等确认贸易背景真实性。（2）B类企业，逐笔进行电子数据核查，超过可收汇额度的，需提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》办理；以预收货款方式结算的，提供出口合同和发票；以汇款方式结算（预收货款除外）的，提供出口合同和出口货物报关单；不得办理90天以上（不含）的延期收款业务、不得办理离岸转手买卖项下业务。（3）C类企业，须提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》办理，不得办理90天以上（不含）的延期收款业务、不得办理离岸转手买卖项下业务。（4）货物贸易项下外汇退汇汇入业务，境外付款人应为原收款人，境内收款人应为原付款人；因错误汇入产生的退汇，提供退汇说明、原支出申报单证；对于其他原因产生的退汇，提供退

汇说明、原支出申报单证、原进口合同、进口货物报关单（发生货物退运时提供）及相关退汇材料；对于退汇日期与原付款日期间隔在 180 天（不含）以上或由于特殊情况无法按照规定办理退汇的，提供外汇局出具的《登记表》；其中 A 类企业单笔等值 5 万美元（含）以下的特殊退汇，无需提供《登记表》。

②服务贸易项下汇入汇款：（1）单笔等值 5 万美元（含）以下的原则上可不审核交易单证，但对于资金性质不明确的外汇收支业务，应要求境内机构提供交易单证进行合理审查；（2）单笔等值 5 万美元以上的，应审查并留存交易单证。

## 77.2 办理路径

①窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行企业网银（可进行汇入汇款确认）

操作流程



// 汇入汇款

77.3 办理时限：即时办结

77.4 温馨提示

办理汇入汇款前，收款人应向汇款人提交银行汇入汇款

信息。如汇款行与我行无账户关系，须通过另一家或几家银行作转汇行转至我行。汇款行如果不掌握我行境外账户行信息，将增加中间转汇环节，从而增加中间扣费，因此在办理汇入汇款前，客户应向我行索要汇入汇款信息，具体包括：收款人名称/地址/账号，我行名称/SWIFT 代码及我行账户行名称/SWIFT 代码等。

如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 78. 进口代收

进口代收是指我行受托收行委托向付款人提示凭以付款的单据，要求其付款或承兑的业务。进口代收可分为付款交单（D/P）和承兑交单（D/A）两种方式。

### 78.1 需提供材料

①托收单据（出口商所在银行将托收单据寄至我行）。

②进口商为 B 类企业，还需提供相应的进口合同，并在“货物贸易外汇监测系统”中进行电子数据核查，超过可付汇额度的，还需提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》办理。如办理 90 天以上（不含）的延期付款业务，须审核外汇局出具的《登记表》。不得办理离岸转手买卖业务。

③进口商为 C 类企业，须提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》办理。不得办理 90 天以上（不含）的延期付款、托收业务；不得办理离岸转手买卖业务。

### 78.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

78.3 办理时限：即时办结

78.4 温馨提示

在承兑交单项下，须按规定办理远期汇票的承兑手续，并在汇票到期日及时付款。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

79. 出口托收

出口托收是指我行受客户委托将单据寄往代收行，委托代收行向付款人提示付款或承兑的业务。出口托收可分为付款交单（D/P）和承兑交单（D/A）两种方式。

79.1 需提供材料

①托收单据（出口商备货发运后，将有关单据提交我行办理托收）及出口合同。

②B类企业，逐笔进行电子数据核查，超过可收汇额度的，需提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》。不得办理90天以上（不含）的延期收款业务，不得办理离岸转手买卖项下业务。

③C类企业，须提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》，不得办理90天以上（不含）的延期收款业务、不得办理离岸转手买卖项下业务。

79.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

79.3 办理时限：即时办结

79.4 温馨提示

进口商拒付或拒绝承兑时，出口商最好及时授权托收行，协助安排货物。在 D/A 方式下，实际上延长了进口商付款的时间，建议出口商应在制定价格时考虑利息等相关因素。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 80. 进口信用证

进口信用证是指开证银行（我行）根据申请人的申请向受益人开出的、由开证银行承诺在符合信用证条款的情况下，凭规定单据履行付款义务的保证性文件。进口信用证业务包括开立信用证、来单、承兑（远期项下）、付款等业务环节。

### 80.1 需提供材料

①进口合同及信用证项下单据（出口商所在银行将单据寄至我行）。

②如进口商为 B 类企业，开证时应在“货物贸易外汇监测统”中进行电子数据核查，超过可付汇额度，凭外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》办理。如办理 90 天以上（不含）的延期付款业务，须审核外汇局出具的《登记表》。不得办理离岸转手买卖业务。

③如为 C 类企业，须凭外汇局出具的《货物贸易外汇业

务登记表》办理。不得办理 90 天以上（不含）的远期信用证（含展期）、海外代付等进口贸易融资业务，不得办理 90 天以上（不含）的延期付款业务；不得办理离岸转手买卖业务。

## 80.2 办理路径

①窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行企业网银（可办理进口信用证的开证申请和业务进度查询服务）

操作流程



80.进口信用证

80.3 办理时限：即时办结

80.4 温馨提示

开立进口信用证，进口商将以承担较多银行费用为代价为出口商收款提供额外保证，因此建议在合同签订时据此要求出口商给予价格方面的优惠或提供其他便利。可向我行申请办理进口押汇、进口代付等贸易融资业务。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 81. 出口信用证

出口信用证是指我行收到开证行开来的信用证后，为出

口商（受益人）提供信用证通知、接单、审单、寄单、索汇等一系列服务。

#### 81.1 需提供材料

①正本信用证和信用证要求的出口单据。（出口商按信用证条款备货装运后，向我行提交）

②B类企业，逐笔进行电子数据核查，超过可收汇额度的，需提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》。不得办理90天以上（不含）的延期收款业务，不得办理离岸转手买卖项下业务。

③C类企业，须提供外汇局出具的《货物贸易外汇业务登记表》，不得办理90天以上（不含）的延期收款业务、不得办理离岸转手买卖项下业务。

#### 81.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

#### 81.3 办理时限：即时办结

#### 81.4 温馨提示

出口商交单后可以向银行申请办理出口押汇，满足短期资金融通需求。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

### 82. 跨境人民币业务

跨境人民币业务是指我行按照中国人民银行的有关规定为客户提供的以人民币作为跨境结算货币的国际结算业

务。跨境人民币结算产品主要包括汇款、托收和信用证。

#### 82.1 需提供材料

企业首次办理跨境人民币结算业务时，需提供报送企业基本信息的相关资料。

#### 82.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

#### 82.3 办理时限：即时办结

#### 82.4 温馨提示

根据不同的结算方式，采取汇款业务、托收业务和信用证业务的流程办理。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

### 83. 出口发票融资

出口发票融资是指在汇款结算方式的国际贸易中，我行凭出口商出具的商业发票，以货物的应收账款为第一还款来源，向出口商提供的贸易融资业务。

#### 83.1 需提供材料

客户发货出单，并向我行提交《出口发票融资业务申请书》及出口合同、货运单据、商业发票等单据。

#### 83.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

### 83.3 办理时限：即时办结

### 83.4 温馨提示

出口发票融资业务期限应根据正常收汇期合理确定，但最长不得超过 6 个月（含）。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 84. 出口信保融资

出口信保融资是指出口商在中国出口信用保险公司（以下简称“中信保公司”）投保短期出口信用保险的情况下，我行凭借经出口企业转让或质押给我行的应收账款以及获得该应收账款对应的出口信用险保险单的赔款权利，向出口企业提供的贸易融资业务。

### 84.1 需提供材料

①客户向我行申请办理出口信用保险项下融资，并提交《短期出口信用保险项下融资申请书》、相关结算方式项下出口单据、保险单据正本、《买方信用限额审批单》、《出口信用保险承保情况通知书》、《出口信用保险出口申报单》正本或中信保公司出具的能充分证明投保生效的其他文件及我行要求的其他单据。

②企业同意将短期出口信用保险单有关权益全部转让给我行，并与保险公司及我行签订三方的《赔款转让协议》。

### 84.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜

面

84.3 办理时限：即时办结

84.4 温馨提示

出口信保融资金额不超过该笔应收账款票面金额的80%，且不得超过该笔应收账款的保单赔付金额及保险公司核定的买方信用额度。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 85. 进口押汇

进口押汇是指我行应开证申请人或代收付款人要求，与其达成信用证或进口代收项下单据及货物所有权归我行所有的协议后，我行以信托收据的方式向其释放单据并先行对外付款的行为。按结算方式分为进口信用证押汇和进口代收押汇。

85.1 需提供材料

客户向我行提交进口押汇申请书、信托收据等资料，我行与其签订《进口押汇总协议》。信用证项下单据原则上须有全套运输单据。

85.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜

面

85.3 办理时限：即时办结

85.4 温馨提示

远期信用证或代收项下付款期限原则不超过 90 天(含), 离岸转手买卖业务项下原则上不得办理进口押汇业务。如遇政策调整, 以监管机构最新规定为准。

## 86. 汇出汇款融资

汇出汇款融资是指我行在货到付款结算方式下, 应付款申请人的要求, 在审核其汇出汇款业务依法合规, 并落实合法、有效的担保或抵押后, 为其办理融资并代办对外付款的行为。

### 86.1 需提供材料

汇出汇款融资申请书及有交易额的相关证明材料。

### 86.2 办理路径

窗口办: 锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

### 86.3 办理时限: 即时办结

### 86.4 温馨提示

融资款项只能用于货到付款项下对外付汇。汇出汇款融资金额不得超过最高对外付款金额。如遇政策调整, 以监管机构最新规定为准。

## 87. 出口押汇

出口押汇是指客户将出口信用证/跟单托收项下全套单据/票据项下款项让渡给我行, 并应我行要求向我行提供我

行认可的担保措施后，由我行对客户所提交的出口单据/票据进行有追索权融资的行为。出口押汇业务包括信用证项下出口押汇和跟单托收项下出口押汇。

#### 87.1 需提供材料

出口单据及押汇申请书。

#### 87.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

#### 87.3 办理时限：即时办结

#### 87.4 温馨提示

即期信用证项下出口押汇期限最长不超过 60 天；远期信用证项下出口押汇期限最长不超过一年；跟单托收项下出口押汇，最长不得超过 6 个月（含）。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

### 88. 同业代付

#### 88.1 需提供材料

同业代付业务申请书及相关单据。

#### 88.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

#### 88.3 办理时限：即时办结

#### 88.4 温馨提示

代付业务融资期限应根据客户生产经营、贷款回笼期限等情况合理确定，最长不得超过1年(含)。代付业务原则上不得展期，出口代付业务原则上不得提前还款。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 89. 提货担保

提货担保业务是指我行应开证申请人的要求，在货物先于物权凭证到达目的地时，为其向承运人或承运人的代理人出具承担先行放货责任的保证性文件的行为。

### 89.1 需提供材料

①提货担保申请书、信托收据及单据复印件。

②我行受理的提货担保业务仅限于我行所开出信用证项下，且信用证要求提交全套海运提单。

### 89.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

89.3 办理时限：即时办结

### 89.4 温馨提示

办理提货担保业务，应要求申请人作出承诺，如来单中存在任何不符点或因先行提货发生任何贸易纠纷，不得向我行提出拒付该笔提货担保相应的信用证款项或其他对我行不利的主张和要求；正本提单到达后，应及时从船公司处用正本提单换回提货担保书，并交还出具该提货担保的银行予

以注销；如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 90. 国际证福费廷

福费廷是指包买商无追索权地购买远期信用证项下已被承诺付款行有效承诺付款的未到期债权的融资业务。

### 90.1 需提供材料

客户向我行提交信用证正本及其项下单据、承诺付款行出具的到期付款确认书、交易合同原件及复印件、福费廷业务申请书、福费廷业务报价函及确认书、款项让渡函等资料。

### 90.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

### 90.3 办理时限：即时办结

### 90.4 温馨提示

福费廷业务不占用客户授信额度，客户在没有授信额度或授信额度不足的情况下，仍可从银行获得融资。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 91. 融资类跨境担保

融资类跨境担保（以下简称融资担保）是指我行作为担保人，应境内申请人的申请，以保函或备用信用证等书面形式向境外受益人承诺，当境外被担保人未按约定履行融资类交易项下义务时，由我行代其履行赔偿或付款责任的法律行

为。

### 91.1 需提供材料

企业向我行申请开立融资担保，提交融资类保函/备用信用证业务申请书及担保项下资金用途及相关交易背景的材料，包括但不限于境外融资合同（贷款协议）或贷款意向书、与贷款资金用途相关的贸易合同、项目协议等证明材料，并与我行签订开立融资类保函/备用信用证协议。

### 91.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

### 91.3 办理时限：即时办结

### 91.4 温馨提示

融资担保的有效期应根据对应融资期限合理确定，原则上不得超过 3 年（含），且不得超过对应融资合同履行期满后 6 个月（含）。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 92. 非融资类跨境担保

非融资类跨境担保（以下简称非融资担保）是指我行作为担保人，应境内申请人的申请，以保函或备用信用证等书面形式向境外受益人承诺，当被担保人未按约定履行非融资类交易项下义务时，由我行代其履行赔偿或付款责任的法律行为。

### 92.1 需提供材料

企业向我行申请开立非融资担保，提交非融资类保函/备用信用证业务申请书、基础交易合同及被担保项目的证明材料（如有），并与我行签订开立非融资类保函/备用信用证协议。

#### 92.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

#### 92.3 办理时限：即时办结

#### 92.4 温馨提示

非融资担保的有效期应根据对应期限合理确定，原则上不得超过 3 年（含），其中，付款担保、延期付款担保的有效期不得超过 2 年（含），延期付款担保有效期还应不长于货物交付、服务提供后 6 个月（含）。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

### 93. 即期结售汇

即期结售汇业务是指我行按实时即期汇率向客户买入或卖出外汇，同时支付或收取相应人民币的业务。

#### 93.1 需提供材料

① 申请书，并根据结售汇性质的不同，向我行提交业务所需的相应单据和有效凭证。

② 贸易项下结售汇需按照企业分类管理原则进行审核。

③ 非贸易项下结售汇应提交真实性材料。

④资本项下结售汇需根据资金具体性质按照外汇局相关法规要求提交材料。

### 93.2 办理路径

①窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

②网上办：<https://www.jinzhoubank.com> 锦州银行企业网银（可办理外汇牌价查询、结汇及结汇业务查询服务）

操作流程



93. 即期结售汇

93.3 办理时限：即时办结

### 93.4 温馨提示

我行支持美元、港币、日元、欧元、英镑、加元、澳元、瑞士法郎八个币种的业务办理。目前我行实行即期结售汇实时牌价，人民币对外币的汇率波动导致兑换外币所需或所得的本币货币数量不同，是结售汇业务的主要特点。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

## 94. 远期结售汇

远期结售汇是指客户与我行签订远期结汇或售汇合约，约定在成交日后两个工作日（不含）以上办理结汇或售汇的

外汇币种、金额、汇率和期限，在交割日外汇收入或支出发生时，按照该远期结售汇合同订明的币种、金额、汇率办理的结汇或售汇业务。

#### 94.1 需提供材料

①申请书、外汇局要求的交易单证。

②交存一定比例的保证金，或取得我行授信额度。

#### 94.2 办理路径

窗口办：锦州银行有外汇业务权限的分支行营业网点柜面

94.3 办理时限：即时办结

#### 94.4 温馨提示

我行支持美元、港币、日元、欧元、英镑、加元、澳元、瑞士法郎八个币种的业务办理。我行可为客户办理固定期限和择期期限的远期结售汇业务。其中固定期限包括标准期限和非标准期限。标准期限主要包括7天、1个月、3个月、6个月、9个月、1年共6档。我行可在履约时，根据客户的实际需求，为客户提供全额交割和差额交割（NDF）两种交割方式。如遇政策调整，以监管机构最新规定为准。

### 95. 消费者投诉

#### 95.1 需提供材料

消费者通过电话、官网、书信或上门投诉我行服务或制度流程等事项，需提供投诉人及被投诉人基本情况、投诉请

求及主要事实和相关依据。

## 95.2 办理路径

①窗口办：消费者可在我行任意营业网点向营业网点负责人、大堂经理反馈问题或诉求，也可通过《客户意见簿》留言。

②网上办：消费者可通过锦州银行官方网站，客户留言功能，对我行服务或其它事项进行咨询、建议、投诉或表扬。

操作流程



95.消费者投诉

## 95.3 办理时限

对于事实清楚、争议情况简单的消费投诉，应当自收到消费投诉之日起 15 日内做出处理决定并告知投诉人，情况复杂的可延长至 30 日。

## 95.4 温馨提示

消费者可致电我行 24 小时客户服务热线 400-66-96178，选择人工服务联系客服代表反馈问题或诉求。



违规禁办事项清单

## 违规禁办事项清单

序号	禁办情形
	无



容缺办理事项清单

## 容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺资料	资料来源
	无	无	无



锦州银行微信公众号二维码